



INFORME DE GESTIÓN 2023



Presentación:

La Cooperativa de Urólogos del Meta y la Orinoquía - CUMO da a conocer su memoria de sostenibilidad 2023 en la que recopila y evidencia las principales acciones realizadas para generar sostenibilidad financiera, social y ambiental, así como los principales logros en sostenibilidad alcanzados entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023. El informe detalla el alcance y los avances de las estrategias desarrolladas durante la vigencia que termina y que se asociaron a las cinco prioridades estratégicas: lograr crecimiento y sostenibilidad financiera, satisfacer las necesidades de nuestros clientes objetivo, desarrollar procesos internos y modelos de atención, alcanzar altos estándares de calidad en la atención centrados en el paciente y desarrollar en forma integral el talento humano; además de los avances frente al cumplimiento de los indicadores de sostenibilidad se presentan alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a las buenas prácticas en sostenibilidad. El contenido del reporte será descrito de manera esencial y se describen todos los temas materiales de la Cooperativa, los impactos relacionados y la forma en que estos fueron manejados; convencidos de la importancia de las mismas y de que cada sector debe aportar a la construcción de un mundo mejor para las nuevas generaciones. En este informe consolidamos los principales resultados durante el año 2023 y las acciones emprendidas para el desarrollo de los diferentes frentes estratégicos los siguientes capítulos:

1. INFORME DE GESTIÓN
2. GESTIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD
3. PROGRAMAS SOCIALES
4. GESTIÓN FINANCIERA
5. REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

El informe de Gestión detalla el alcance y los avances de la estrategia de la Organización por parte de la administración durante la vigencia que termina (01 enero a 31 de diciembre de 2023) y los retos a asumir por parte del equipo directivo para el año 2024.

La información financiera fue preparada de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aprobadas en Colombia y las demás disposiciones legales emitidas por las entidades de vigilancia y control. Las notas de los estados financieros pueden ser consultados en el archivo PDF que se adjunta a este informe.

La información relacionada es consecuente con las buenas prácticas definidas en el Código de Conducta y Buen Gobierno, la normatividad aplicable relacionada y regulada por la Superintendencia Nacional de Salud.

El presente documento ha sido alineado con principios de precisión, claridad, fiabilidad y equilibrio, para garantizar la calidad de la información.

Se elabora este documento sea como un mecanismo útil para generar mayores diálogos y mejorar la conectividad entre nuestros grupos de interés, a la vez que inspire a que al interior de la organización se siga trabajando por una sociedad más sostenible y equitativa, en la cual ayudemos a mejorar las condiciones de salud de los pacientes que atendemos, y a transformar positivamente las vidas de nuestros colaboradores.



La Cooperativa de Urólogos del Meta y la Orinoquía - CUMO se encuentra enfocada desde su creación en generar un impacto social positivo en su entorno, contribuyendo con el mantenimiento y recuperación de la salud de la población de la región; es así como al desarrollar sus actividades médicas la población ha podido acceder a los servicios médicos especializados en urología y la comunidad se ha venido beneficiando de los servicios de salud prestados.

De conformidad con la normatividad vigente y los lineamientos del Ministerio de Salud de nuestro país, con el objetivo de prevenir la ocurrencia de situaciones que afectarán la seguridad del paciente, y de ser posible eliminar la ocurrencia de eventos adversos, CUMO definió una Política de Seguridad del Paciente y una Guía técnica de buenas prácticas en seguridad clínica para brindar una atención de con todos los atributos de la calidad como son:

Accesibilidad: Posibilidad que tiene el Usuario para utilizar los servicios de salud.

Oportunidad: Posibilidad que tiene el Usuario de obtener los servicios que requiere sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud.

Seguridad: Conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodología que minimizan el riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención.

Pertinencia: Garantía que los usuarios reciban los servicios que requieren.

Continuidad: Garantía que los usuarios reciben las intervenciones requeridas mediante la secuencia lógica y racional de actividades basadas en el conocimiento científico y sin interrupciones innecesarias.

Satisfacción del Usuario: Nivel del estado de ánimo del Usuario-Paciente y su familia al comparar la atención en salud con sus expectativas.



ÓRGANOS DIRECTIVOS Y ESTRUCTURA DE GOBIERNO

MIEMBROS COOPERADOS

ANA DORIS RODRIGUEZ CASALLAS
ANGELA MARIA ESLAVA MORALES
ARISTIPO RODRIGUEZ SOTELO
BYRON EDUARDO LÓPEZ DE MESA LÓPEZ
BYRON E LÓPEZ DE MESA RODRIGUEZ
CARLOS ALFONSO PEREZ DE LA CRUZ
CARMENZA HERNANDEZ SILVA
CAROLINA GARZON CUARTAS
DIEGO FABIAN PACHON SANCHEZ
FERNANDO LUQUE BAUTISTA
JORGE ALBERTO LUQUE BAUTISTA
JULIANA HURTADO HERNANDEZ
LUZ MARINA LUQUE BAUTISTA
MARIA CONSTANZA ESLAVA MORALES
MONICA HERNANDEZ MOYANO
SANDRA HERNANDEZ ATUESTA
RAMIRO HERNANDEZ SILVA
RICARDO HURTADO RUIZ
TATIANA LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ

JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTE
FERNANDO LUQUE BAUTISTA

VICEPRESIDENTE
CARLOS PEREZ DE LA BCruz

TESORERO
DIEGO FABIÁN PACHÓN SÁNCHEZ

GERENTE
CONSUELO CARDONA H



PERFIL ORGANIZACIONAL

CARACTERÍSTICAS GENERALES:

De conformidad con los estatutos, La Cooperativa de Urólogos del Meta y la Orinoquía – CUMO, es una persona jurídica de derecho privado, sin ánimo de lucro, y que cumple funciones inherentes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, como Institución Prestadora de Servicios de Salud de mediana complejidad y se haya sometida al control y vigilancia del Estado en la forma establecida por la Ley y la Superintendencia Nacional de Salud.

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS:

La Cooperativa tiene por objeto la prestación de servicios de salud en la especialidad de su competencia (Urología), dentro del marco legal del Sistema de Seguridad Social en Salud de Colombia, a todos los usuarios que directamente o mediante remisión de un tercero pagador o asegurador, acudan a sus instalaciones, con el fin de recibir servicios de excelencia con altos estándares de calidad.

La sede Asistencial se encuentra ubicada en la Calle 35 No. 40-41 y la Administrativa de la IPS está ubicada en la Calle 34 No. 40 – 40 ambas en el Barrio Barzal de la ciudad de Villavicencio.





MISION:

Como Cooperativa tiene como misión, propiciar la realización personal y profesional de sus cooperados de acuerdo a los principios y valores: participación, equidad, solidaridad, honestidad, transparencia y responsabilidad.

Como institución prestadora de servicios de salud, su misión es lograr la satisfacción del usuario, a través de un servicio basado en la ética, la oportunidad y la eficiencia.

VISION:

Ser la IPS del sector Cooperativo, que ofrece los mejores servicios especializados en Urología, destacándose por su recurso humano altamente calificado y contando la mejor tecnología.

OBJETIVOS:

Los objetivos de la Cooperativa como empresa solidaria son:

- Educar social y económicamente a sus asociados dentro de un marco comunitario y sobre bases de esfuerzo propio, ayuda mutua, solidaridad y aplicación de la ideología Cooperativa.
- Prestar atención integral, en salud a la comunidad en general.
- Organizar la producción, la explotación, comercialización, prestación de servicio el trabajo sobre bases de propiedad Cooperativa, trabajo de los asociados y capitalización social.
- Desarrollar procesos de formación, capacitación y adiestramiento para los asociados en la gestión democrática, mediante su participación activa y consciente.
- Desarrollar las etapas del proceso evolutivo hacia cooperativa plena en sus aspectos económicos y financieros, de mejoramiento comunitario y proyección social.
- Suscribir convenios con personas o entidades públicas, privadas o cooperativas de carácter local, nacional o internacional, para el fomento y desarrollo del ejercicio profesional de sus asociados.

Los objetivos como Institución prestadora de servicios de salud son:

- Buscar una actualización permanente de conocimientos y técnicas, principalmente en el área de la urología y las de más áreas de la salud.
- Contar con los mejores equipos que permitan un diagnóstico y tratamiento confiables.



DECLARACIÓN DESDE LA GERENCIA

La Cooperativa de Urólogos del Meta y la Orinoquía – CUMO tiene la **sostenibilidad** como un propósito enmarcado en su direccionamiento estratégico y se ve reflejada en los resultados que se han obtenido año a año; se tienen enormes retos frente al futuro los cuales se debe asumir con un alto nivel de responsabilidad y entrega.

El 2023 fue un año en el que se dedicó toda la atención a incrementar las actividades asistenciales y a pensar en proyectos que permitan un crecimiento de los servicios ambulatorios y poder contar con servicios hospitalarios dentro de la IPS.

El trabajo en equipo y la articulación entre procesos nos mostraron que juntos es más fácil superar las dificultades y generar nuevos y ambiciosos proyectos.

El aspecto más importante durante el año, fue el esfuerzo institucional por brindar lograr un modelo de atención basado en aspectos claves de la calidad, como lo es la **seguridad del paciente**, el cual nos ha permitido fortalecer nuestros servicios y comprobar que la planificación de la atención personalizada es un enfoque consolidado que ofrece la posibilidad de proporcionar ayuda eficaz a los pacientes y da lugar a mejores resultados de salud, permitiendo mejorar el estado de salud físico y psicológico, así como en la capacidad de los pacientes para autocontrolar su enfermedad, el hacer partícipes de su plan de cuidado a pacientes y familias nos ha mostrado que es el camino hacia la satisfacción en la atención y hacia mejores indicadores.

RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS DEL EJERCICIO 2023

En el año 2023 la gestión financiera de la Cooperativa se da en medio de un entorno sectorial y económico de reactivación después de la pandemia por Covid-19, pero a su vez de incertidumbre por los cambios políticos del país y la propuesta de una reforma al sistema de salud que pone en riesgo la continuidad de algunas EPS con quienes la IPS tiene contratos, significando un ambiente conservador por parte de las EAPB respecto a su operación y pago de la cartera.

Sin embargo y de la mano de sus aliados estratégicos, mientras se define el camino del aseguramiento y el proceso de pago de la prestación de los servicios de salud, se propendió por alcanzar las metas, garantizar la productividad y niveles eficiencia en cada uno de los procesos, tanto asistenciales como administrativos y financieros.

Estos esfuerzos se ven representados en los resultados del año, donde se lograron ingresos operacionales netos por **\$7.608** millones de pesos, incrementando un **23%** en comparación con los ingresos generados en el 2022. El costo asistencial fue de **\$4.797** millones de pesos, con incremento del **42%** respecto al año anterior y representó el **63%** de los ingresos.

Este crecimiento está directamente relacionado con el incremento del costo de medicamentos e insumos, así como los contratos y servicios para la operación como el servicio de estancia hospitalaria. El crecimiento de los costos fue superior al crecimiento de los ingresos.

El gasto administrativo cerró en **\$1.358** millones correspondientes al **18%** de los ingresos, con una variación del **19%** en comparación con el 2022, lo anterior dado a la indicación de la junta directiva y la revisoría fiscal de ajustar el deterioro de cartera para garantizar que el 100% de la cartera de las entidades en liquidación se encontrara deteriorada al final del periodo, por lo que se realizó el ajuste en la provisión según las indicaciones dadas.

La Cooperativa genera unos excedentes antes de impuestos por valor de **\$460** millones los cuales serán ejecutados en la presente vigencia, de conformidad con la normas del RTE.

En términos de balance, al cierre de diciembre de 2023 los activos de la Cooperativa ascienden a **\$3.709**, presentando una incremento del **40%** frente a la vigencia anterior principalmente por las cuentas por cobrar y la disponibilidad de efectivo. En relación con la composición de la cartera con las EAPB se presenta una incremento general del **27%** respecto al año anterior, pasando de **\$2.430** en 2022 a **\$3.096** en 2023, que está directamente relacionado con el incremento en las venta de servicios y un menor porcentaje de recaudo.

El deterioro de cartera del periodo fue por un valor de **\$285** millones, correspondiente a cartera de la Clínica Martha, entidad en liquidación.

El pasivo total cierra con **\$5.552** millones con un incremento del **30%** respecto al año anterior.

El patrimonio cierra sin variaciones significativas frente al año anterior en **\$116** millones, que representa un incremento del **17.8%**. Con posterioridad al 31 de diciembre de 2023 y hasta la fecha de este informe, no se ha presentado ningún tipo de situación o acontecimiento positivo o negativo que afecte o comprometa la evolución económica, financiera u operacional de la Organización.

ACTIVOS	PASIVOS	PATRIMONIO
4.903	4.248	654
AÑO 2022	AÑO 2022	AÑO 2022
6.323	5.552	771
AÑO 2023	AÑO 2023	AÑO 2023

PROCESOS ADMINISTRATIVOS:

FACTURACIÓN:

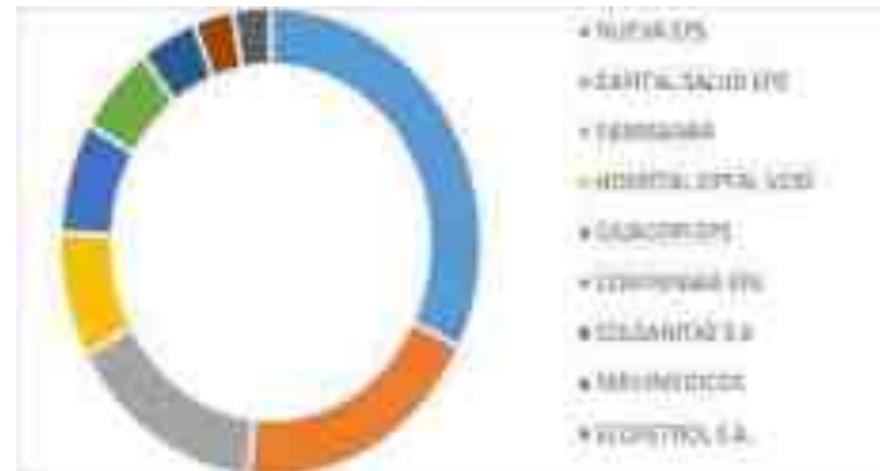
Los ingresos de la Cooperativa durante el 2023 fueron de **\$7.396** millones de pesos, un incremento del **20%** con respecto a la facturación del año anterior.

Los servicios facturados fueron producto de las relaciones estratégicas para la atención de la población asignada a las EPS con las que se tiene contrato y una buena relación comercial para garantizar el flujo de recursos y pago de los servicios prestados.

La facturación de servicios es bajo la modalidad de contratación por evento; aún no se ha incursionado en el modelo de PGP, el cual será un reto que la IPS deberá asumir a corto plazo, dado los lineamientos actuales de la EPS, en cuanto a riesgo compartido.

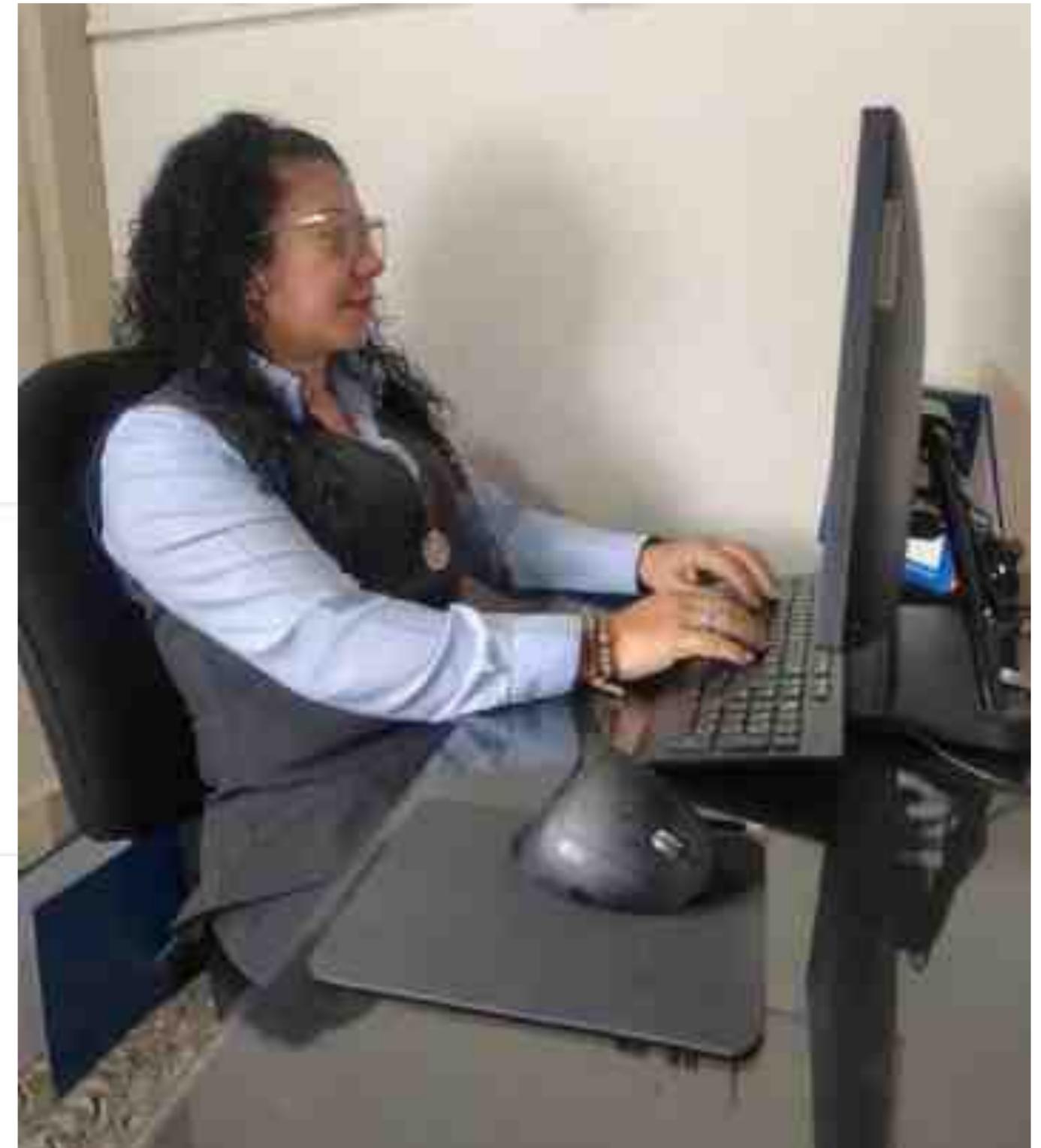
A continuación, se detallan los principales clientes:

E.R.P.	VALOR FACT	PARTICIPACION
NUEVA EPS	\$ 2,306,730,959	31%
CAPITAL SALUD EPS	\$ 1,375,766,507	19%
FAMISANAR	\$ 1,096,888,913	15%
HOSP DPTAL	\$ 612,302,782	8%
CAJACOPI EPS	\$ 550,744,860	7%
COMPENSAR EPS	\$ 446,521,922	6%
COLSANITAS S A	\$ 315,117,821	4%
SERVIMEDICOS	\$ 215,955,407	3%
ECOPETROL S.A.	\$ 206,747,294	3%
OTROS	\$ 269,309,117	4%
TOTAL	\$ 7,396,085,582	100%



Dentro del total de las ventas de la Clínica, la distribución y participación de los servicios en el aporte de la generación de ingresos se encuentra de la siguiente manera:

El servicio con más participación en la generación de ingresos es el quirúrgico.



GESTIÓN DE CARTERA

Las cuentas por cobrar de la Cooperativa cierran en **\$2.533** millones de pesos, que representa un incremento del **5%** de la cartera respecto al año anterior **\$2.422**; periódicamente se realizan conciliaciones con la EAPB, permitiendo tener estados de las facturas certeros y cifras reconocidas por las EPS, para asignación de citas de conciliación de glosas y proyección de recaudo de las facturas disponibles para pago.

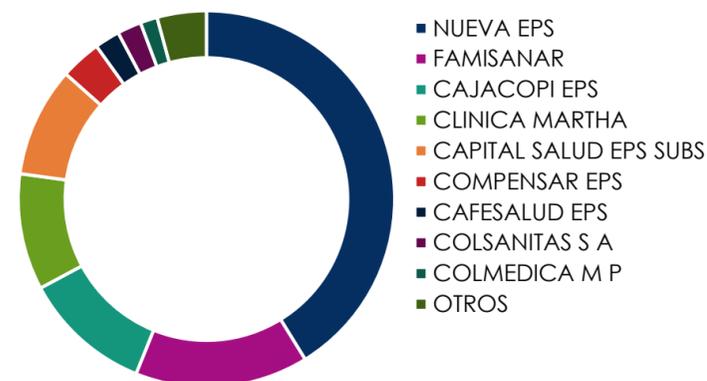
En el comportamiento de la cartera por edades, el **56%** corresponde a cartera corriente, es decir con menos de 60 días de vencimiento y el **44%** se encuentra ubicada en la edad mayor a 61 días, esta cartera está afectada por las entidades en liquidación (Cafesalud, Clínica Martha) y Nueva EPS, entidad que tiene procesos administrativos lentos, tardando en auditar cuentas hasta 1 año, lo que ocasiona que la cartera refleje mayor vencimiento comparado con el año anterior, cabe aclarar que es una situación ajena a la gestión de recaudo que adelanta la IPS.

CARTERA POR ASEGURADOR

Durante el año 2023, la Clínica dio continuidad a las relaciones contractuales ya establecidas, por lo que la composición de la cartera se comporta de acuerdo con el Pareto de facturación que maneja la clínica, permitiendo esto que las cuentas por cobrar estén con las entidades con quienes se tiene convenio, buen relacionamiento y existe acercamiento para mantener la cartera depurada y conciliada.



E.R.P.	SALDO
NUEVA EPS	\$ 1,177,292,393
FAMISANAR	\$ 425,302,110
CAJACOPI EPS	\$ 316,207,974
CLINICA MARTHA	\$ 285,390,421
CAPITAL SALUD EPS SUBS	\$ 269,007,155
COMPENSAR EPS	\$ 100,070,634
CAFESALUD EPS	\$ 61,562,625
COLSANITAS S A	\$ 59,209,539
COLMEDICA M P	\$ 42,005,196
OTROS	\$ 120,681,871



RETOS PARA EL 2024

- Consolidar Modelo de Atención Centrada en la Persona, cumpliendo con la ejecución del PAMEC definido para el presente año.
- Continuar con el indicador de satisfacción del cliente logrado en el año que fue del 100%.
- Mantener un excelente clima organizacional.
- Cumplir con la totalidad de los cronogramas de capacitación de los colaboradores tanto del ámbito del mejoramiento continuo de la calidad, seguridad del paciente, como de seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo que los colaboradores adquieran herramientas que les permitan responder de manera asertiva y oportuna a las diferentes situaciones que se les presenten en la vida laboral y personal.
- Realizar actividades de promoción de estilos de vida saludable y salud mental en donde se promuevan el cuidado de la salud física y mental.
- Continuar con los incentivos que se vienen asignando a los colaboradores dentro del plan de bienestar.
- Aumentar en un 10% la productividad general de la IPS, tanto en los servicios de consulta especializada, como apoyo diagnóstico y cirugía.
- Definir el proyecto de ampliación y remodelación de la Sede actual de la Cooperativa, con el objetivo de iniciar la obra al finalizar el año, o a comienzos de la siguiente vigencia.
- Vincular nuevos especialistas en urología y anestesiología, como Cooperados, con el fin de incrementar el trabajo cooperado.

GESTIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



**Consulta Médica
Especializada:**

8 CONSULTORIOS



**Procedimientos
Diagnósticos:**

**ÁREA DE CISTOSCOPIA
ÁREA DE URODINAMIA
ÁREA PROCEDIMIENTOS
MENORES**



**Procedimientos
Quirúrgicos:**

2 QUIRÓFANOS

NUESTROS ESPECIALISTAS EN UROLOGÍA:

1. FERNANDO LUQUE BAUTISTA
2. RAMIRO HERNANDEZ SILVA
3. DIEGO FABIAN PACHON SÁNCHEZ
4. CARLOS ALFONSO PEREZ DE LA CRUZ
5. JEIMY DUARTE PEREZ
6. CRISTIAN RICARDO MELO MURCIA
7. LYNDA TORRES CASTELLANOS
8. EMIRO ALFONSO PACHÓN BEJARANO



CONVENIOS CON ENTIDADES DE SALUD

“La responsabilidad de brindar el mejor servicio a nuestros pacientes y sus familias nos lleva a fortalecer y consolidar convenios y alianzas estratégicas con todos los actores del sector como centros hospitalarios y aseguradoras; de esta manera ofertamos un portafolio de servicios de alta complejidad enfocado a los servicios especializados en urología.

Nos hemos destacado como líderes en el mercado a nivel regional, trabajamos por el cuidado de la salud de nuestros pacientes y sus familias, por ello, nos hemos posicionado como un Centro de Referencia en el cual brindamos acceso a servicios de salud con los más altos estándares de calidad, tecnología y calidez durante todo el ciclo de vida”.

19.637 ▶ Atenciones en CUMO durante el año 2023 (consultas, procedimientos y cirugía).

Se tienen convenios con diferentes entidades de salud, ARS, EPS, Medicinas prepagadas y seguros

Aseguradoras de Régimen Subsidiado y Contributivo:



Plan Complementario de Salud:



Medicinas Prepagadas:



Polizas de Salud y Seguros de Salud:



CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA



	AÑO 2021		AÑO 2022		AÑO 2023		DIFERENCIA	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
CONSULTA DE PRIMERA VEZ	4,370	33%	4,517	35%	6,430	45%	1,913	42.4%
CONSULTA DE CONTROL	9,008	67%	8,543	65%	7,853	55%	-690	-8.1%
TOTAL	13,378	100%	13,060	100%	14,283	100%	1,223	9.4%

Para el 2023 se presentó un incremento del **9,4%** en el número de consultas realizadas, con respecto a la vigencia anterior.

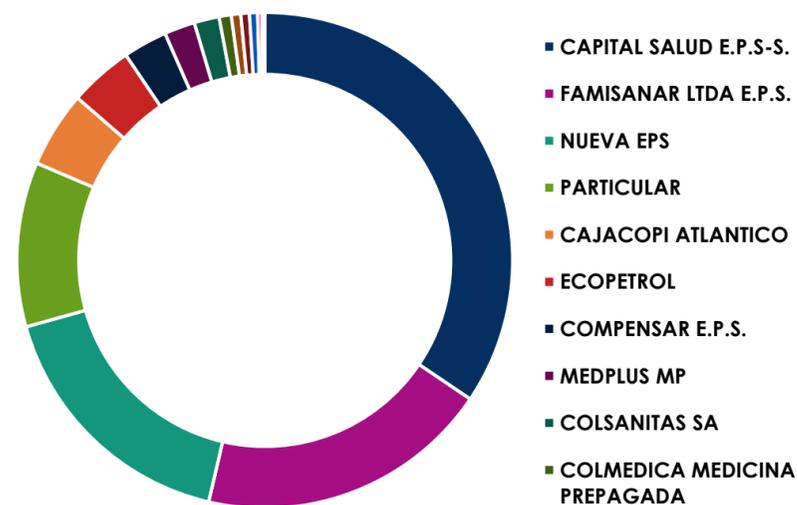
El promedio de consultas al mes fue de **1.190**.

La **oportunidad en consulta** en promedio fue de **9,6** días. Para el logro de los resultados basamos nuestra gestión en estrategias como apertura de agendas permanentes, vigilancia de la oportunidad, confirmación de citas por llamada, mensaje de texto y recordatorios por Chat. Además del seguimiento a la demanda de citas por parte de los usuarios.

NOMBRE DEL INDICADOR	META	RESULT	RESULT	RESULT	RESULT	RESULT	RESULT	RESULT	RESULT	RESULT	RESULT	RESULT	RESULT
		ADO ENE	ADO FEB	ADO MARZO	ADO ABRIL	ADO MAYO	ADO JUNIO	ADO JULIO	ADO AGOSTO	RESUL TADO SEP	ADO OCT	ADO NOV	ADO DIC 2023
OPORTUNIDAD EN CONSULTA	30 DIAS	11	8	12	9	8	5	9	7	9	11	11	15

CONSULTA POR ERP:

ERP	No.	%
CAPITAL SALUD E.P.S-S.	4920	34%
FAMISANAR LTDA E.P.S.	2741	19%
NUEVA EPS	2434	17%
PARTICULAR	1534	11%
CAJACOPI ATLANTICO	708	5%
ECOPETROL	594	4%
COMPENSAR E.P.S.	411	3%
MEDPLUS MP	286	2%
COLSANITAS SA	233	2%
COLMEDICA MEDICINA PREPAGA	113	1%
COOMEVA MP	88	0.6%
SURASALUD E.P.S.	80	0.6%
CORTESIA	75	0.5%
ALLIANZ SEGUROS DE VIDA	39	0.3%
MEDISANITAS SA	15	0.1%
SERVIMEDICOS S.A	8	0.1%
LIBERTY SEGUROS S.A.	4	0.0%
TOTAL	14,283	100%



CONSULTA POR URÓLOGO:

UROLOGO	No.	%
FERNANDO LUQUE	3218	23%
YEIMY DUARTE	2375	17%
CARLOS A. PEREZ	1806	13%
EMIRO ALFONSO PACHON BEJARANO	1727	12%
DIEGO F. PACHÓN	1654	12%
MELO MURCIA CRISTIAN RICARDO	1189	8.3%
RAMIRO HERNANDEZ	1043	7%
TORRES CASTELLANOS LYNDA	940	6.6%
MELANIE TATIANA LOPEZ DE MESA	187	1%
BYRON LOPEZ DE MESA	143	1%
LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ BYRON	1	0.0%
TOTAL	14,283	100%



PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

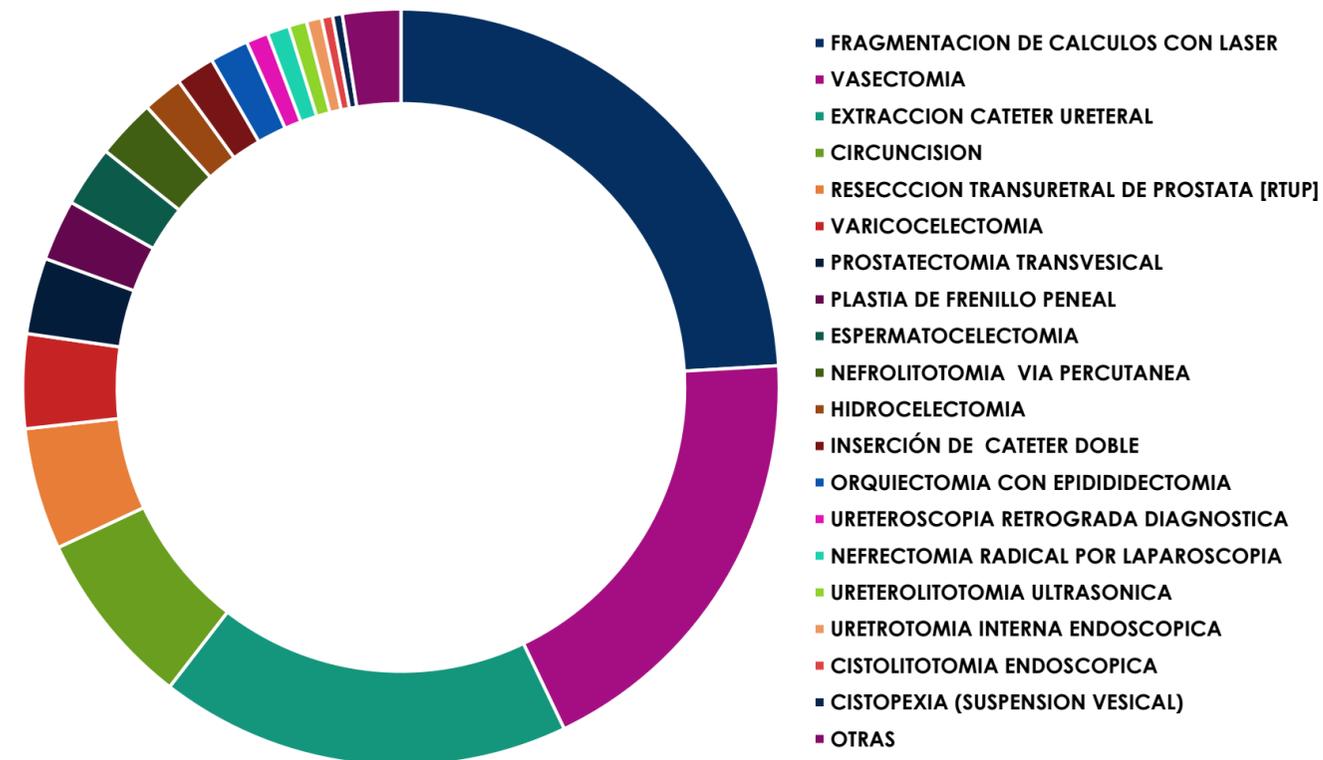
DIAGNOSTICO	CANT	%
Hiperplasia de la prostata	4919	34%
Calculo del ureter	1788	13%
Incontinencia urinaria, no especificada	796	6%
Infeccion de vias urinarias, sitio no especificado	721	5%
Tumor maligno de la prostata	527	4%
Calculo del riñon	430	3%
Otras disfunciones neuromusculares de la vejiga	353	2%
Incontinencia urinaria por tension	333	2%
Trastornos vasculares de los organos genitales masculinos	270	2%
Prepucio redundante, fimosis y parafimosis	258	2%



SERVICIO QUIRÚRGICO

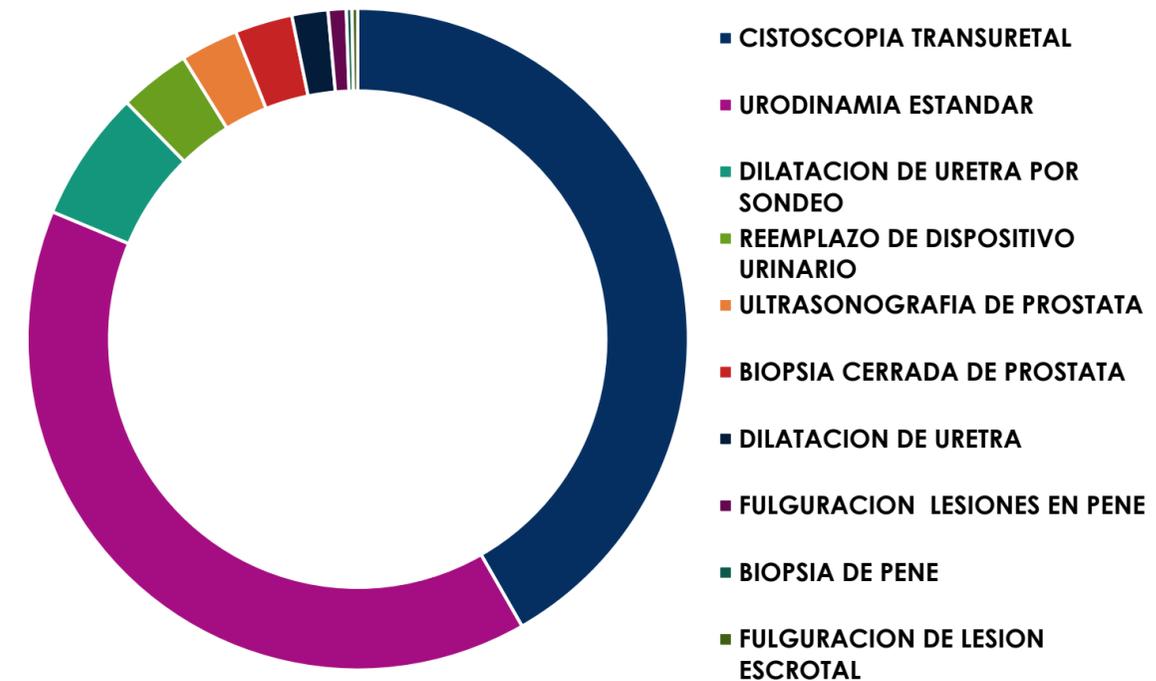
	2,021		2,022		AÑO 2023		DIFERENCIA	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
CIRUGIAS	1,208	40%	1,218	36%	1,690	32%	472	27.9%
PROCEDIM DX Y TERAPEUTICOS	1,810	60%	2,199	64%	3,664	68%	1,465	40.0%
TOTAL	3,018	100%	3,417	100%	5,354	100%	1,937	36.2%

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS	No.	%
FRAGMENTACION DE CALCULOS CON LASER	407	24%
VASECTOMIA	318	19%
EX TRACCION CATETER URETERAL	297	18%
CIRCUNCISION	128	8%
RESECCION TRANSURETRAL DE PROSTATA [RTUP]	88	5%
VARICOCELECTOMIA	68	4%
PROSTATECTOMIA TRANSVESICAL	55	3%
PLASTIA DE FRENILLO PENEAL	44	3%
ESPERMATOCELECTOMIA	44	3%
NEFROLITOTOMIA VIA PERCUTANEA	43	3%
HIDROCELECTOMIA	29	2%
INSERCIÓN DE CATETER DOBLE	28	2%
ORQUIECTOMIA CON EPIDIDIDECTOMIA	28	2%
URETEROSCOPIA RETROGRADA DIAGNOSTICA	16	1%
NEFRECTOMIA RADICAL POR LAPAROSCOPIA	16	1%
URETEROLITOTOMIA ULTRASONICA	13	1%
URETROTOMIA INTERNA ENDOSCOPICA	11	1%
CISTOLITOTOMIA ENDOSCOPICA	8	0%
CISTOPEXIA (SUSPENSION VESICAL)	7	0%
OTRAS	42	2%
TOTAL	1690	100%



PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS

PROCEDIMIENTO DIAGNÓSTICOS	No.	%
CISTOSCOPIA TRANSURETAL	1512	41%
URODINAMIA ESTANDAR	1434	39%
DILATACION DE URETRA POR SONDEO	232	6%
REEMPLAZO DE DISPOSITIVO URINARIO	126	3%
ULTRASONOGRAFIA DE PROSTATA	102	3%
BIOPSIA CERRADA DE PROSTATA	102	3%
DILATACION DE URETRA	64	2%
FULGURACION LESIONES EN PENE	32	1%
BIOPSIA DE PENE	10	0%
FULGURACION DE LESION ESCROTAL	10	0%
REEMPLAZO DISPOSITIVO CISTOSTOMIA	9	0%
RESECC QUISTE SEBACEO EN ESCROTO	6	0%
INYECCION DE TOXINA BOTULINICA	6	0%
PENOSCOPIA	4	0%
MONOQUIMIOTERAPIA	4	0%
FULGURACION LESIONES URETRALES	3	0%
UROFLUJOMETRIA	3	0%
BIOPSIA DE ESCROTO	2	0%
BIOPSIA UNICA O SIMPLE DE VEJIGA	1	0%
ESTUDIO COMPLETO DE IMPOTENCIA	1	0%
PRUEBA FARMACOLOGICA INTRACAVERNOSA	1	0%
TOTAL	3,664	100%



CIRUGÍAS POR URÓLOGO:

URÓLOGO	No.	%
LUQUE BAUTISTA FERNANDO	364	22%
PACHON SANCHEZ DIEGO FABIAN	329	19%
PEREZ DE LA CRUZ CARLOS ALFONS	315	19%
HERNANDEZ SILVA RAMIRO	239	14%
PACHON BEJARANO EMIRO ALFONSO	120	7%
MELO MURCIA CRISTIAN RICARDO	108	6%
TORRES CASTELLANOS LYNDA	81	5%
DUARTE PEREZ JEIMY	69	4%
LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ MELANI	50	3%
MONTES GOMEZ JOHANA MARIA	8	0%
LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ BYRON	6	0%
PARRADO AVENDAÑO MIGUEL	1	0%
LOPEZ DE MESA LOPEZ BYRON	0	0%
TOTAL	1,690	100%



- LUQUE BAUTISTA FERNANDO
- PACHON SANCHEZ DIEGO FABIAN
- PEREZ DE LA CRUZ CARLOS ALFONS
- HERNANDEZ SILVA RAMIRO
- PACHON BEJARANO EMIRO ALFONSO
- MELO MURCIA CRISTIAN RICARDO
- TORRES CASTELLANOS LYNDA
- DUARTE PEREZ JEIMY
- LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ MELANI
- MONTES GOMEZ JOHANA MARIA

PROCEDIMIENTOS POR URÓLOGO:

URÓLOGO	No.	%
LUQUE BAUTISTA FERNANDO	647	18%
PACHON BEJARANO EMIRO ALFONSO	646	18%
PEREZ DE LA CRUZ CARLOS ALFONSO	513	14%
PACHON SANCHEZ DIEGO FABIAN	508	14%
HERNANDEZ SILVA RAMIRO	380	10%
DUARTE PEREZ JEIMY	333	9%
TORRES CASTELLANOS LYNDA	250	7%
MELO MURCIA CRISTIAN RICARDO	237	6%
LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ MELANI	112	3%
LOPEZ DE MESA LOPEZ BYRON	37	1%
LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ BYRON	1	0%
TOTAL	3,664	99%



- LUQUE BAUTISTA FERNANDO
- PACHON BEJARANO EMIRO ALFONSO
- PEREZ DE LA CRUZ CARLOS ALFONSO
- PACHON SANCHEZ DIEGO FABIAN
- HERNANDEZ SILVA RAMIRO
- DUARTE PEREZ JEIMY
- TORRES CASTELLANOS LYNDA
- MELO MURCIA CRISTIAN RICARDO
- LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ MELANI
- LOPEZ DE MESA LOPEZ BYRON
- LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ BYRON

CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS POR ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO:

ERP	No.	%
CAPITAL SALUD E.P.S-S.	1739	32%
NUEVA EPS	1332	25%
FAMISANAR LTDA E.P.S.	821	15%
PARTICULAR	336	6%
CAJACOPI ATLANTICO	331	6%
COMPENSAR E.P.S.	207	4%
ECOPETROL	161	3%
COLSANITAS SA	161	3%
COLMEDICA MP	128	2%
MEDPLUS MP	49	1%
MEDISANITAS SA	24	0%
COOMEVA MP	27	1%
SURAMERICANA S.A	16	0%
ALLIANZ	11	0.2%
SERVIMEDICOS S.A	7	0.1%
ALLIANZ SEGUROS S.A	4	0.1%
TOTAL	5,354	100%



- CAPITAL SALUD E.P.S-S.
- NUEVA EPS
- FAMISANAR LTDA E.P.S.
- PARTICULAR
- CAJACOPI ATLANTICO
- COMPENSAR E.P.S.
- ECOPETROL
- COLSANITAS SA
- COLMEDICA MP
- MEDPLUS MP
- MEDISANITAS SA
- COOMEVA MP
- SURAMERICANA S.A
- ALLIANZ
- SERVIMEDICOS S.A
- ALLIANZ SEGUROS S.A





PROGRAMAS SOCIALES

**PROGRAMA JUNTA MÉDICA
GRATUITA PARA USUARIOS QUE
REQUIEREN CONCEPTO DE
EXPERTOS:**

**SE REVISARON 561 CASOS DE
PACIENTES CON PATOLOGÍAS
COMPLEJAS, EMITIÉNDOSE UN
CONCEPTO ESCRITO PARA
CADA UNO DE ELLOS.**

PROGRAMAS SOCIALES

PROGRAMA PEDAGOGÍA CON LOS USUARIOS:
EDUCACIÓN EN SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN.



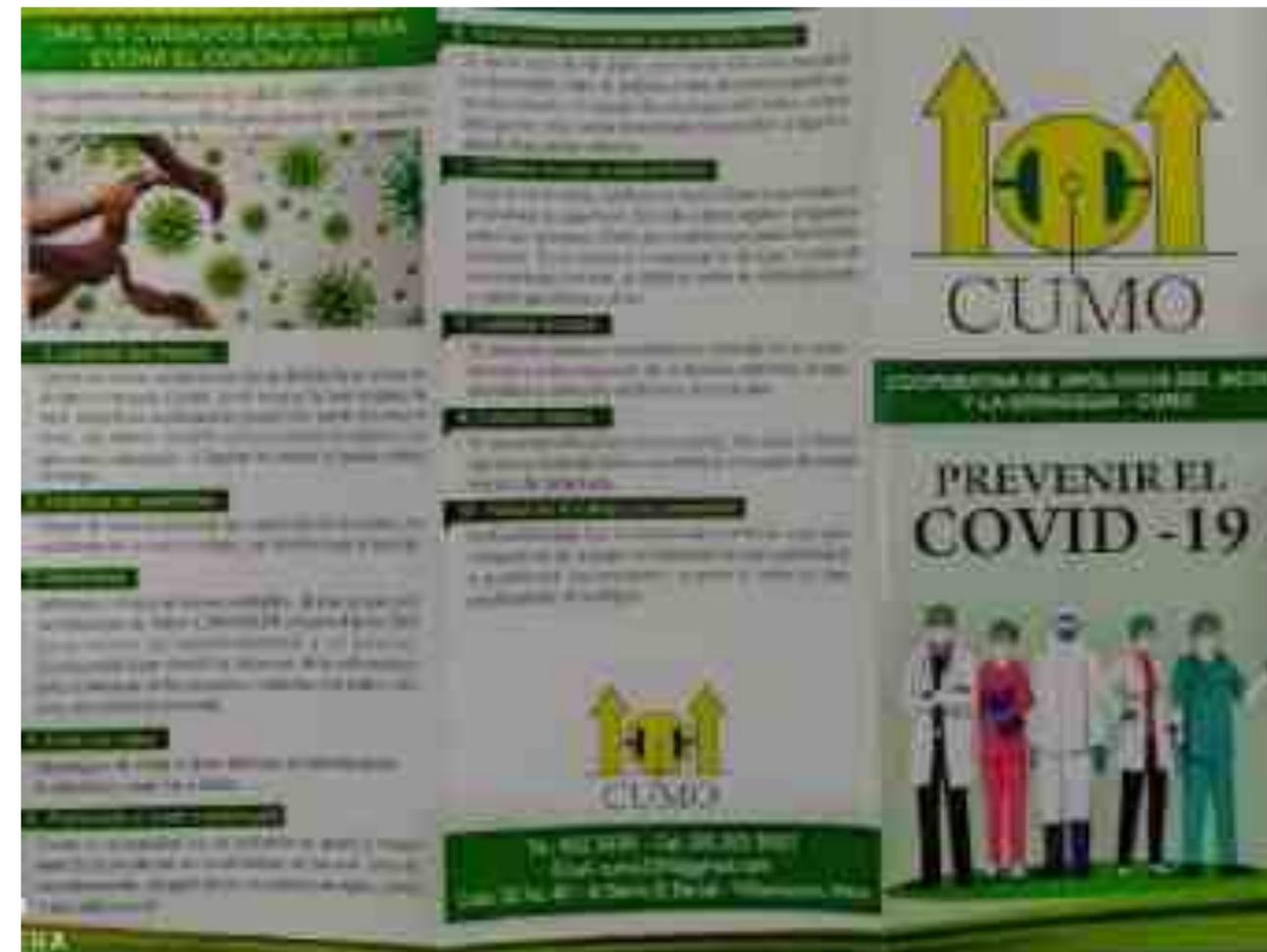
14.283 usuarios capacitados.



PROGRAMAS SOCIALES

Programa pedagogía con los usuarios: **EDUCACIÓN EN PREVENCIÓN DEL COVID 19:**

VIGILADO Supersalud



14.283 usuarios capacitados.

PROGRAMAS SOCIALES:

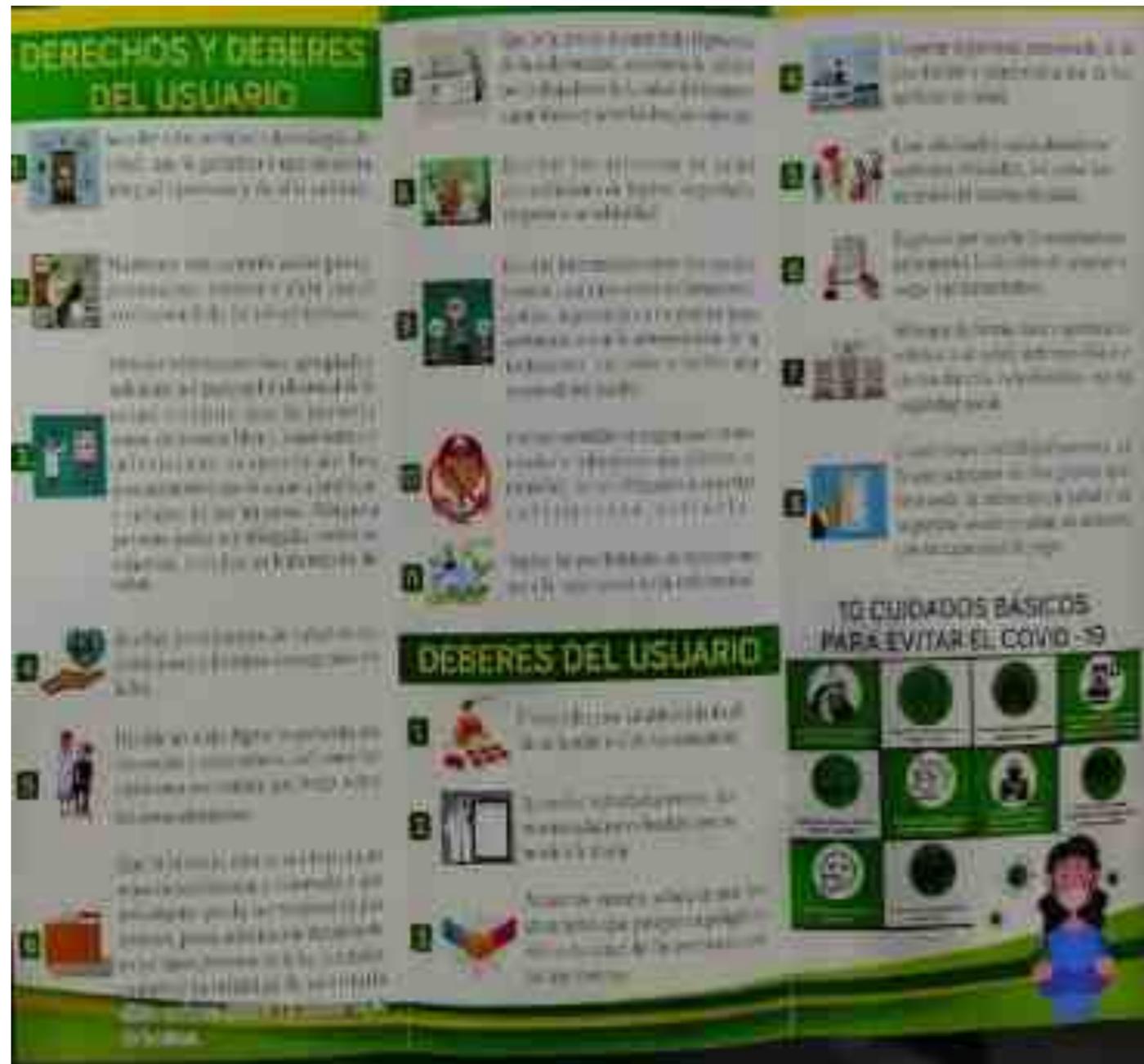


SE REALIZARON DONACIONES A:

- * LIGA DE PORRISMO DEL META
- * LIGA DE TENIS
- * ACADEMIA DE JOROPO

PROGRAMAS SOCIALES

Programa pedagogía con los usuarios: EDUCACIÓN EN DEBERES Y DERECHOS EN SALUD



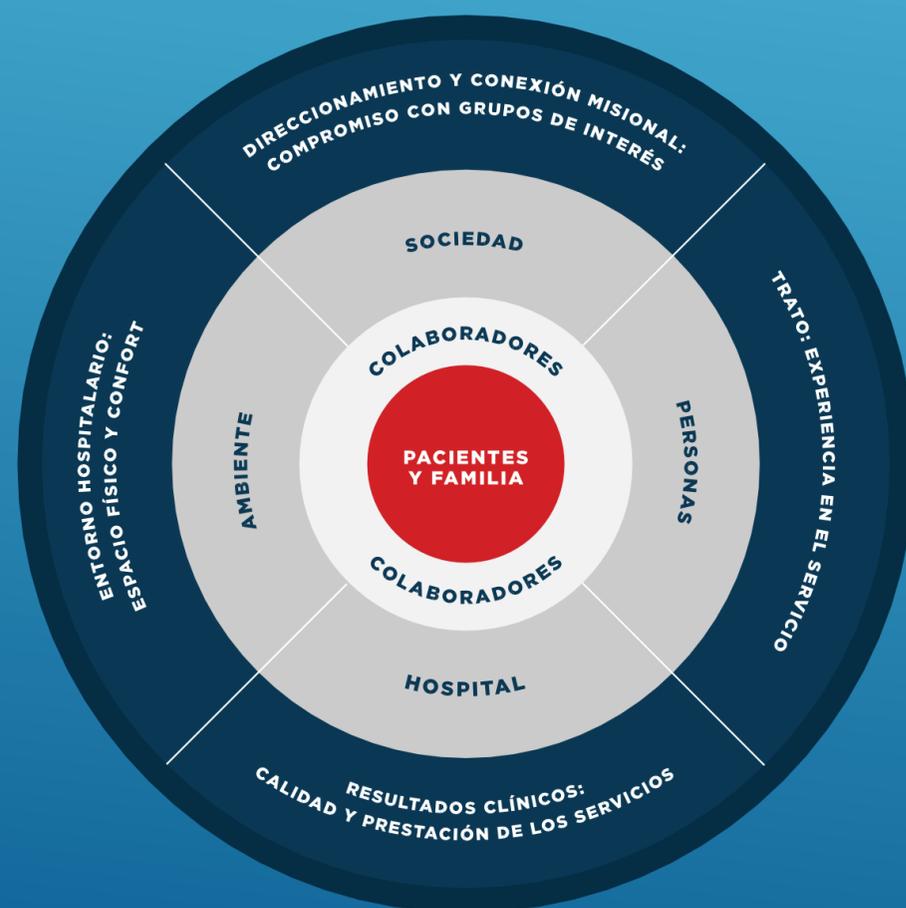
14.283 usuarios capacitados.

EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN ENFOCADA EN LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS



HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN

CUMO ha definido la Política de Humanización en la que se compromete a **brindar un ciclo de atención de manera humanizada, compasiva, empática, individualizada y de respeto**, encaminada hacia la confidencialidad, privacidad, dignidad y respuesta a las necesidades de los pacientes, sus familias y colaboradores, potenciando las competencias y el desarrollo del talento humano en el ámbito profesional y personal.



Para cumplir con esta promesa de servicio, CUMO considera al paciente y su familia como el centro de sus procesos y de esta forma identifica sus necesidades con el fin de ser gestionadas.

CUMO cuenta con un equipo altamente capacitado y especial mente formado que trabaja a diario para garantizar las condiciones de la prestación del servicio e identificar las necesidades de cuidado y bienestar de los pacientes y sus familiares, a partir de los recursos, análisis de datos e información, y generar constantemente acciones que se enfoquen no solo en la prestación de servicios de excelencia, sino en la identificación, planeación y ejecución de mejores prácticas sostenibles que lleven a CUMO a tener una alta calificación en la satisfacción de los usuarios.

A diario el personal de CUMO brinda acompañamiento permanente durante el ciclo de atención de los pacientes, socializa un plegable resaltando principalmente los derechos y deberes de los pacientes, horarios de atención, medidas de seguridad, manejo de residuos, educación en promoción, prevención y tips informativos en salud y demás normas que se manejan en la Institución.

Durante el 2023, se trabajó en alianza con los servicios que inciden en la prestación del servicio, incluyendo todas las peticiones, sugerencias y felicitaciones recibidas. Así mismo, se logró aumentar el personal disponible para la atención al paciente y se fortaleció el relacionamiento con las aseguradoras.

Se desarrollaron diferentes acciones que permitieron mejorar el desempeño de los indicadores y solucionar las necesidades expuestas:

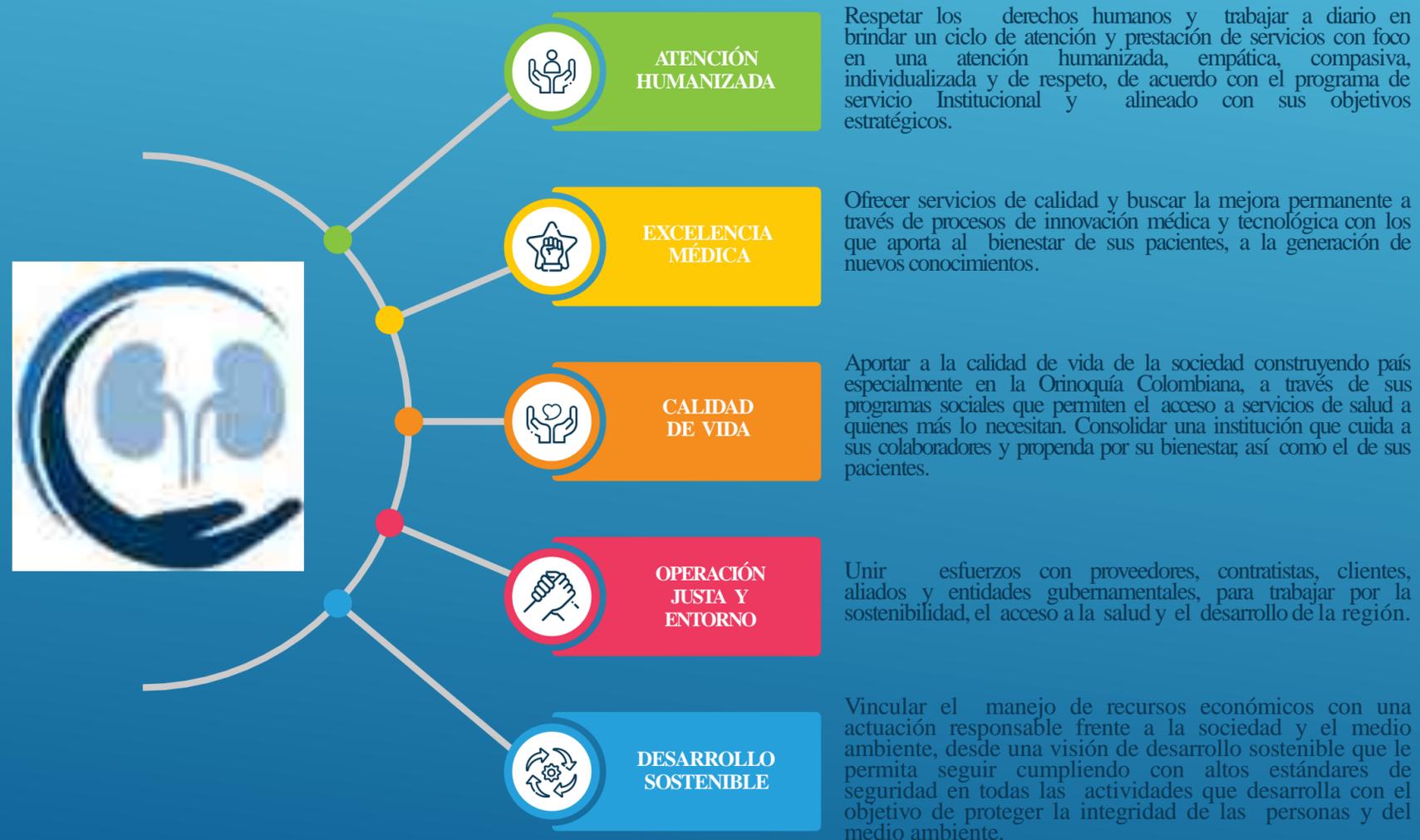
-  Seguimiento activo a casos reportados.
-  Acompañamiento y supervisión de PQRS reportadas.
-  Planes de mejora contundentes, robustos y estructurados.
-  Rondas frecuentes para aplicar encuestas de satisfacción y conocer las experiencias del Paciente.
-  Capacitación en actitud y servicio (Taller de Humanización y Taller de Servicio).
-  Información de paciente remitido (referencia y contrareferencia).
-  Oportunidad en la atención del paciente.
-  Valorar la pertinencia en la evaluación de estrategias que mitiguen la posible desinformación en los agentes del call center.
-  Evaluar alternativas internas para mejorar la experiencia del paciente partiendo del tema actitudinal.



TRABAJANDO PARA LA SOSTENIBILIDAD

A través de su política de **Responsabilidad Social**, CUMO declara su compromiso institucional y de quienes hacen parte de ella, con la transformación positiva del sector salud y de las condiciones de vida de todos, a través de su actividad misional expresada en interacciones responsables y humanizadas **que generen sostenibilidad para todos sus grupos de interés.**

PARA HACER REALIDAD ESTE COMPROMISO SE HAN DEFINIDO CINCO PILARES:



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL - COCOLAB

Los integrantes de este comité se encargan recibir y dar trámite a las quejas presentadas, en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral de acuerdo con lo definido en la Ley 1010 de 2006.

Está conformado así:

Representantes del empleador:

Principal: Dr. Fernando Luque Bautista, c.c. 17 311 128.

Suplente: Dr. Carlos Pérez de la Cruz, c.c 72 156 416.

Representantes de los trabajadores.

Principal: Magda Viviana Parales Díaz, c.c. 40 342 779.

Principal: Sandra Bohórquez Velandia c.c. 40 391 856

Suplente: Yira Marcela Rodríguez, c.c. 40.398.584

Suplente: Lina María Pérez Sarmiento, 1.121.820.997

El periodo de los miembros del comité es de (2) dos años y va del 13 de noviembre del 2023 al 12 de noviembre del 2025.

Este comité se reúne ordinariamente cada (3) meses, sesiona con la mitad más uno de sus integrantes y extraordinariamente cuando se presenten casos que requieran de su inmediata intervención y podrá ser convocado por cualquiera de sus integrantes.



MAGDA VIVIANA PARALES DÍAZ



SANDRA BOHÓRQUEZ VELANDIA



YIRA MARCELA RODRÍGUEZ



LINA MARÍA PÉREZ SARMIENTO

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



COMITÉ COPASST - CUMO

Es el encargado de dar recomendaciones para el mejoramiento del SG-SST. Participar en las capacitaciones que realice la Administradora de Riesgos Laborales, revisar del programa de capacitación en SG-SST, recibir los resultados de las evaluaciones de los ambientes de trabajo y emitir recomendaciones.

Representantes del empleador:

Principal: Dr. FERNANDO LUQUE BAUTISTA cédula 17 311 128.
Suplente: Dr. CARLOS PEREZ DE LA CRUZ cédula 72 156 416.

Representantes de los trabajadores.

Principal: Magda Viviana Parales Díaz, c.c. 40 342 779.
Suplente: Sandra Bohórquez Velandia, c.c 40 391 856.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PLAN DE EMERGENCIAS

Este plan determina el conjunto de actividades y procedimientos destinados a atender situaciones que pueden afectar de manera repentina la estabilidad e integridad de los colaboradores, igualmente provocar daños, materiales graves o alteraciones serias al medio ambiente, o en el exterior de las instalaciones y por consiguiente generar pérdidas económicas y/o humanas.

Frente a la posibilidad de una ocurrencia de emergencia, se requiere establecer medidas adecuadas, proporcionando condiciones y procedimientos operativos que permitan detectar, prevenir, mitigar y controlar los recursos tanto materiales como humanos frente a los diferentes eventos.

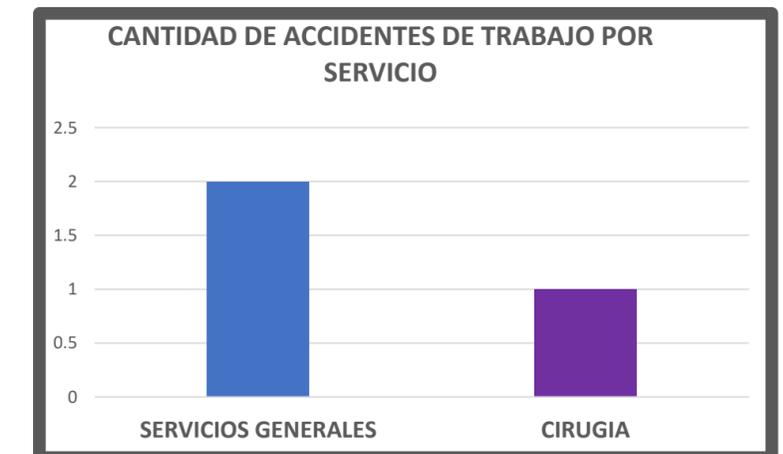
El Plan de Emergencias y Contingencias es la herramienta de diagnóstico administrativo, organizacional y operativo, que le permite a la empresa seguir parámetros de acción antes, durante y después de una emergencia con el fin de mitigar las consecuencias de las mismas.



AUSENTISMO

En el año 2023 se presentó 1 accidente de trabajo; en el año 2022, ocurrieron 2 accidentes de trabajo.

En el año 2023 se implementaron estrategias para controlar y disminuir la accidentalidad; se realizaron rondas de seguridad, estándares de seguridad para procedimientos asistenciales, capacitación en prevención de riesgos, bioseguridad y campañas de los comités.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

AUSENTISMO:

Indicador	2022	2023	Interpretación del Indicador
Tasa de ausentismo	9%	12%	En el año 2022, 2 personas estuvieron incapacitadas, lo que representa el 9% del total de los trabajadores. En el año 2023, 3 personas estuvieron incapacitadas, lo que representa el 12% del total de los trabajadores.
Promedio de días de ausentismo	11	41	2 trabajadores estuvieron ausentes, de 22 trabajadores para el año 2022, siendo 11 días el promedio por ausentismo; y 3 trabajadores estuvieron ausentes, de 25 trabajadores para el año 2023, siendo 41 días el promedio por ausentismo.
Ausentismo por causa médica	8%	18%	En 2022 el 8% se ausentó por causa médica (diferentes Diagnósticos). En el año 2023 el 18% se ausentó por causa médica (diferentes Diagnósticos).
Ausentismo por accidente de trabajo	0%	0%	En el año 2022 y 2023 no ocurrieron accidentes de trabajo.
Proporción de accidentes de trabajo mortales	0%	0%	En el año 2022 y 2023 no ocurrieron accidentes de trabajo.



PROGRAMA SALUD MENTAL

Varios estudios han evidenciado que durante los últimos años el personal del sector salud ha presentado un importante del riesgo psicosocial y de las enfermedades mentales (estrés), lo que ha ocasionado sufrimiento individual y social en los colaboradores; siendo esta una realidad latente en nuestra institución, que ha llevado a pensar desde otras perspectivas, cómo generar ambientes tranquilos y seguros que propendan por el bienestar mental de los colaboradores y partícipes no gestores.

El programa incluye las siguientes estrategias que abarcan el ámbito personal, familiar y laboral, y se han implementado teniendo en cuenta las necesidades identificadas.

- Manejo y resolución de conflictos.
- Tips para mejorar la comunicación en familia
- Pausas cognitivas
- Autoestima: Amor propio
- Educación financiera
- Comunicación asertiva
- Tips para trabajar en equipo
- Sensibilización de acoso laboral
- Evento de fin de año

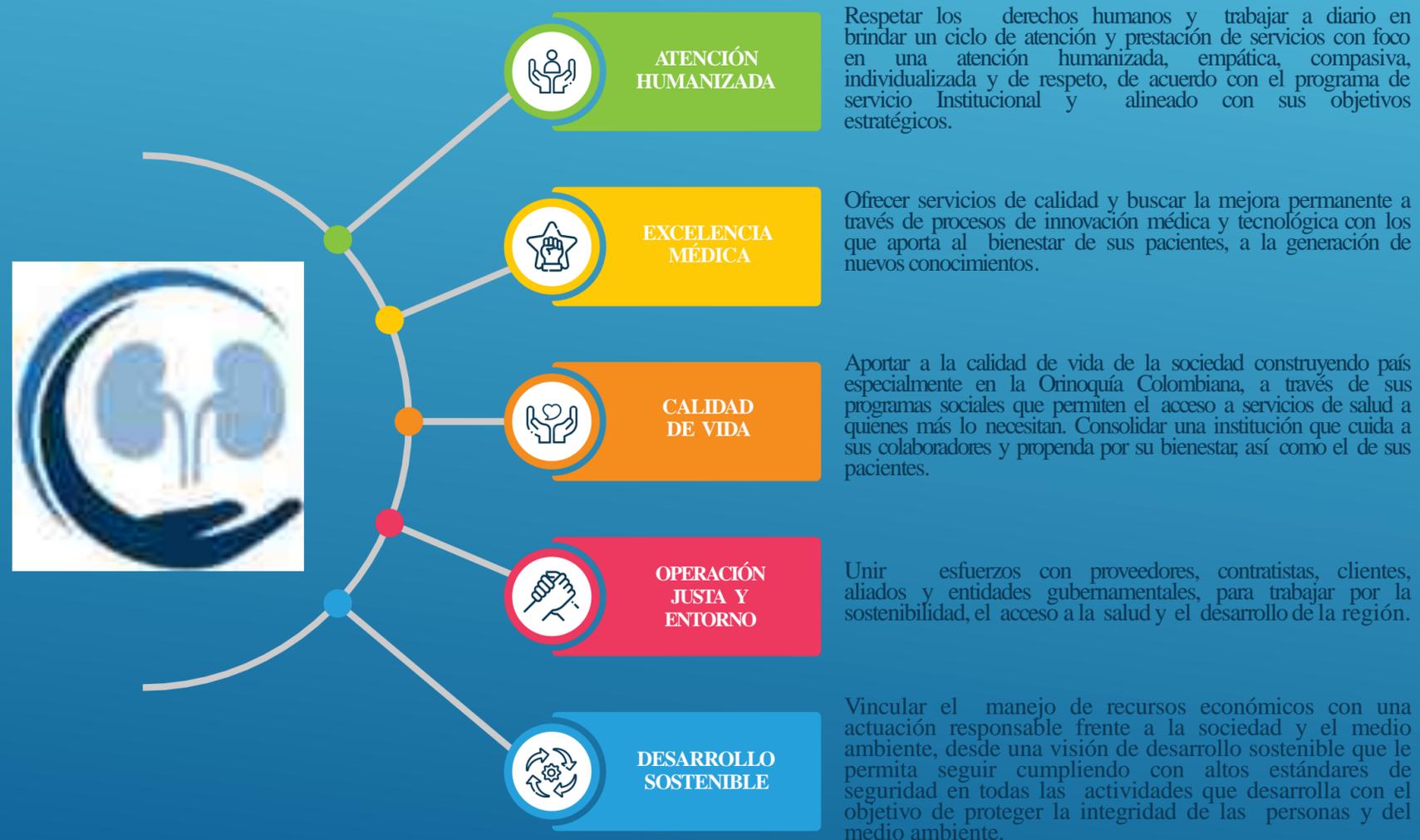
Cuidando nuestra Salud Mental: dentro del plan de capacitaciones, se incluyeron actividades psicoeducativas, buscando fortalecer en los colaboradores las habilidades para enfrentar de manera asertiva las situaciones que se les presentan a diario en los diferentes ámbitos de la vida.



TRABAJANDO PARA LA SOSTENIBILIDAD

A través de su política de **Responsabilidad Social**, CUMO declara su compromiso institucional y de quienes hacen parte de ella, con la transformación positiva del sector salud y de las condiciones de vida de todos, a través de su actividad misional expresada en interacciones responsables y humanizadas **que generen sostenibilidad para todos sus grupos de interés.**

PARA HACER REALIDAD ESTE COMPROMISO SE HAN DEFINIDO CINCO PILARES:



INFORME FINANCIERO

AÑO 2023



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
COOPERATIVA DE UROLOGOS DEL META Y LA ORINOQUIA CUMO
NIT 822.000.327-5

a 31 de diciembre de 2023 comparativo
31 de diciembre de 2022

(Cifras Expresadas en Pesos Colombianos)

RME DE
ÓN 2023



VIGILADO Supersalud

Activos	NOTAS	31-dic.-2023	31-dic.-2022	VARIACION	%
Activos corrientes					
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	612,884,980	203,727,456	409,157,523	200.84%
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	7	3,096,975,305	2,430,073,252	666,902,053	27.44%
Activos por impuestos corrientes, corriente		-	-	-	#jDIV/0!
Activos corrientes		3,709,860,284 ▲	2,633,800,708 ▲	1,076,059,576	40.86%
Activos no corrientes					
Propiedades, planta y equipo	8	799,564,741	881,440,070	(81,875,329)	-9.29%
Otro activos no financieros	9	1,814,124,309	1,388,152,984	425,971,325	30.69%
Activos no corrientes		2,613,689,049 ▲	2,269,593,053 ▲	344,095,996	15.16%
Total Activos		6,323,549,334 ▲	4,903,393,762 ▲		100.00%
Pasivos					
Pasivos corrientes					
Obligaciones financieras	10	61,685	30,009	31,676	105.55%
Beneficios a empleados	11	85,205,257	65,540,292	19,664,965	30.00%
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	12	4,987,568,463	3,615,508,283	1,372,060,180	37.95%
Pasivos por impuestos corrientes, corriente		75,344,388	44,669,000	30,675,388	68.67%
Pasivos corrientes		5,148,179,794 ▲	3,725,747,585 ▲	1,402,735,568	37.65%
Pasivos no corrientes					
Cuentas por pagar comerciales no corrientes	12	-	124,777,772	(124,777,772)	0.00%
Otros pasivos financieros no corrientes	13	403,931,681	398,403,830	5,527,851	1.39%
Pasivos no corrientes		403,931,681 ▲	523,181,602 ▲	(119,249,921)	-22.79%
Total Pasivos		5,552,111,474 ▲	4,248,929,186 ▲		100.00%
Patrimonio	14				
Capital social		189,131,596	189,131,596	-	0.00%
Reservas y Fondos Entidades solidarias		150,085,798	89,460,567	60,625,231	67.77%
Excedentes del ejercicio		359,474,208	303,126,155	56,348,053	18.59%
Excedentes de ejercicios anteriores		72,746,258	72,746,258	-	0.00%
Patrimonio		771,437,860 ▲	654,464,576 ▲	116,973,284	17.87%
Patrimonio y pasivos		6,323,549,334 ▲	4,903,393,762 ▲		



ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES
COOPERATIVA DE UROLOGOS DEL META Y LA ORINOQUIA CUMO
NIT 822.000.327-5
a 31 de Diciembre de 2022 Y 2023
(Cifras Expresadas en Pesos Colombianos)

	<u>NOTAS</u>	<u>31-dic-23</u>		<u>31-dic-22</u>		<u>VARIACION</u>	<u>%</u>
Ingresos de actividades ordinarias	15	7,608,010,780		6,161,921,200		1,446,089,580	
Glosas y Devoluciones en ventas	15	(691,400,076)	100.00%	(675,522,731)	100.00%	(15,877,345)	
Costos de actividades ordinarias	20	4,797,845,524	69.37%	3,362,788,947	61.29%	1,435,056,577	
EXCEDENTE BRUTO EN VENTAS		2,118,765,180	30.63%	2,123,609,522	38.71%	(4,844,343)	-0.23%
Gastos administrativos	17	1,358,451,153	19.64%	1,149,111,715	20.94%	209,339,438	
Deterioro de cuentas por cobrar	17	285,390,420	4.13%	670,943,573	24.97%	(385,553,153)	
Gastos de ventas	18	690,000	0.01%	468,000	0.01%	222,000	
EXCEDENTE O PERDIDA OPERACIONAL		474,233,607		303,086,234	14.27%	171,147,372	56.47%
Ingresos financieros	16	14,590		4,565		10,025	
Gastos no operacionales	19	28,241,820	0.41%	24,412,848	0.44%	3,828,973	
Otros gastos		-	0.00%	-	0.00%	-	
Otros ingresos	16	14,540,409	0.21%	98,551,535	1.80%	(84,011,126)	
EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTO		460,546,786		377,229,487		(83,317,299)	-22.09%
IMPUESTO A LAS GANANCIAS		101,072,578	1.46%	74,103,332	1.35%	26,969,246	
Gasto por impuesto a las ganancias		101,072,578		74,103,332			
EXCEDENTE O PÉRDIDA DEL EJERCICIO		359,474,208	5.20%	303,126,155	5.53%	56,348,053	18.59%
		359,474,208		303,126,155			



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
COOPERATIVA DE UROLOGOS DEL META Y LA ORINOQUIA CUMO
NIT 822.000.327-5
a 31 de Diciembre de 2022 y 2023
(Cifras Expresadas en Pesos Colombianos)

	<u>2,023</u>	<u>2,022</u>
(+/-) Excedente (pérdida)	359,474,208	303,126,155
Total ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)	-	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
(+/-) Ajustes por la disminución (incremento) de cuentas por cobrar de origen comercial	(666,902,053)	266,084,053
(+/-) Otras entradas (salidas) de efectivo	(425,971,325)	(380,370,739)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(1,092,873,378)	(114,286,686)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
(-) Compras de propiedades, planta y equipo	81,875,329	(543,757,972)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	81,875,329	(543,757,972)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
(-) Disminución fondo social	(242,500,924)	(86,104,952)
(+) Importes procedentes de préstamos	31,676	3,610
(+/-) Otras entradas (salidas) de efectivo	1,303,150,612	403,597,317
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	1,060,681,364	317,495,975
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del	409,157,523	(37,422,529)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	409,157,523	(37,422,529)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	203,727,456	241,149,985
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	612,884,980	203,727,456



ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
COOPERATIVA DE UROLOGOS DEL META Y LA ORINOQUIA CUMO
NIT 822.000.327-5
a 31 de Diciembre de 2022 y 2023
(Cifras Expresadas en Pesos Colombianos)

<i>Descripción</i>	<i>Aportes sociales</i>	<i>Reservas</i>	<i>Resultado del Ejercicio</i>	<i>Resultados de Ejercicios Anteriores</i>	<i>Patrimonio Neto Contable</i>
Saldo al 31 de diciembre de 2022	189,131,596	89,460,567	303,126,155	72,746,258	654,464,576
<i>Excedente o perdida del ejercicio</i>	-	-	359,474,208	-	359,474,208
<i>Reservas obligatoria</i>	-	60,625,231	-	-	60,625,231
<i>Traslados de excedentes/ Reinversión excedentes</i>	-	-	(303,126,155)	-	(303,126,155)
<i>Aumento de Aportes sociales</i>	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de Diciembre de 2023	189,131,596	150,085,798	359,474,208	72,746,258	771,437,860
Saldo al 31 de diciembre de 2021	189,131,596	67,934,329	107,631,190	72,746,258	437,443,373
<i>Excedente o perdida del ejercicio</i>	-	-	303,126,155	-	303,126,155
<i>Reservas obligatoria</i>	-	21,526,238	-	-	21,526,238
<i>Traslados excedentes</i>	-	-	(107,631,190)	-	(107,631,190)
<i>Aumento de Aportes sociales</i>	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de Diciembre de 2022	189,131,596	89,460,567	303,126,155	72,746,258	654,464,576

AÑO	2023			2022			INGRESOS BRUTOS		INGRESOS NETOS		
	ERP	INGRESOS BRUTOS	DEVOLUCIONES	INGRESOS NETOS	INGRESOS BRUTOS	DEVOLUCIONES	INGRESOS NETOS	VARIACIÓN	%	VARIACIÓN	%
NUEVA EPS		\$ 2,306,730,959	\$ 301,654,203	\$ 2,005,076,756	\$ 1,555,060,326	\$ 162,589,629	\$ 1,392,470,697	\$ 751,670,633	48%	\$ 612,606,059	44%
CAPITAL SALUD EPS		\$ 1,375,766,507	\$ 66,479,439	\$ 1,309,287,068	\$ 1,102,140,205	\$ 128,430,084	\$ 973,710,121	\$ 273,626,302	25%	\$ 335,576,947	34%
FAMISANAR		\$ 1,096,888,913	\$ 50,816,944	\$ 1,046,071,969	\$ 433,869,314	\$ 60,379,050	\$ 373,490,264	\$ 663,019,599	153%	\$ 672,581,705	180%
HOSPITAL DEPTAL DE VILLAVICENC		\$ 612,302,782	\$ 46,718,960	\$ 565,583,822	\$ 480,793,487	\$ 33,764,830	\$ 447,028,657	\$ 131,509,295	27%	\$ 118,555,165	27%
CAJACOPI EPS S.A.S	▲	\$ 550,744,860	\$ 47,578,873	\$ 503,165,987	\$ 819,694,365	\$ 27,438,287	\$ 792,256,078	-\$ 268,949,505	-33%	-\$ 289,090,091	-36%
COMPENSAR EPS		\$ 446,521,922	\$ 28,774,995	\$ 417,746,927	\$ 253,496,549	\$ 20,562,049	\$ 232,934,500	\$ 193,025,373	76%	\$ 184,812,427	79%
COLSANITAS S A		\$ 284,983,627	\$ 5,218,319	\$ 279,765,308	\$ 119,235,946	\$ 51,105,123	\$ 68,130,823	\$ 165,747,681	139%	\$ 211,634,485	311%
SERVIMEDICOS		\$ 215,955,407	\$ 17,312,234	\$ 198,643,173	\$ 104,596,291	\$ 0	\$ 104,596,291	\$ 111,359,116	106%	\$ 94,046,882	90%
ECOPETROL S.A.		\$ 206,747,294	\$ 23,783,520	\$ 182,963,774	\$ 247,259,720	\$ 99,317,775	\$ 147,941,945	-\$ 40,512,426	-16%	\$ 35,021,829	24%
PARTICULARES	▲	\$ 132,111,889	\$ 2,406,949	\$ 129,704,940	\$ 150,582,688	\$ 0	\$ 150,582,688	-\$ 18,470,799	-12%	-\$ 20,877,748	-14%
COLMEDICA M P		\$ 113,827,589	\$ 0	\$ 113,827,589	\$ 119,113,020	\$ 4,592,141	\$ 114,520,879	-\$ 5,285,431	-4%	-\$ 693,290	-1%
MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA		\$ 86,180,037	\$ 5,468,533	\$ 80,711,504	\$ 66,664,401	\$ 0	\$ 66,664,401	\$ 19,515,636		\$ 14,047,103	21%
COOMEVA MP		\$ 33,841,686	\$ 0	\$ 33,841,686	\$ 7,023,340	\$ 0	\$ 7,023,340	\$ 26,818,346	382%	\$ 26,818,346	382%
MEDISANITAS		\$ 30,134,194	\$ 887,232	\$ 29,246,962	\$ 2,340,868	\$ 849,372	\$ 1,491,496	\$ 27,793,326	1187%	\$ 27,755,466	1861%
ALLIANZ SEGUROS DE VIDA SA		\$ 20,301,247	\$ 0	\$ 20,301,247	\$ 19,765,497	\$ 0	\$ 19,765,497	\$ 535,750	3%	\$ 535,750	3%
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S		\$ 15,031,758	\$ 0	\$ 15,031,758	\$ 25,640,734	\$ 6,819,788	\$ 18,820,946	-\$ 10,608,976	-41%	-\$ 3,789,188	-20%
REG ASEGURAMIENTO EN SALUD N7		\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 96,735,904	\$ 2,548,600	\$ 94,187,304	-\$ 96,735,904	-100%	-\$ 94,187,304	-100%
E P S SANITAS		\$ 0	\$ 14,359,766	-\$ 14,359,766	\$ 501,532,797	\$ 6,965,147	\$ 494,567,650	-\$ 501,532,797	-100%	-\$ 508,927,416	-103%

