



Cooperativa de Urólogos del Meta y Orinoquía



INFORME DE GESTIÓN 2024

PRESENTACIÓN:

CUMO - Cooperativa de Urólogos del Meta y la Orinoquía presenta la recopilación y evidencia de las principales acciones realizadas para generar sostenibilidad financiera, social y ambiental, así como los principales logros alcanzados entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024. El informe detalla el alcance y los avances de las estrategias desarrolladas durante la vigencia que termina y que se asocian a las cinco prioridades estratégicas: satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, lograr crecimiento y sostenibilidad financiera, desarrollar procesos internos y modelos de atención, alcanzar altos estándares de calidad en la atención centrados en el paciente y desarrollar en forma integral el talento humano; además de los avances frente al cumplimiento de los indicadores de sostenibilidad se presentan alineados con las buenas prácticas de sostenibilidad.

El informe será descrito de manera esencial y se describen todos los temas relacionados con el impactos relacionados y la forma en que estos fueron manejados; convencidos de la importancia de las mismas y de que cada sector debe aportar a la construcción de un mundo mejor para las nuevas generaciones. En este informe consolidamos los principales resultados durante el año 2024 y las acciones emprendidas para el desarrollo de los diferentes frentes estratégicos, en los siguientes capítulos:

1. INFORME DE GESTIÓN

2. GESTIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

3. PROGRAMAS SOCIALES

4. GESTIÓN FINANCIERA

5. REPORTE DE SOSTENIBILIDAD

El informe de Gestión detalla el alcance y los avances de la estrategia de la Organización por parte de la administración durante la vigencia que terminó el 31 de diciembre de 2024 y los retos a asumir por parte del equipo directivo para el año 2025.

La información financiera fue preparada de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aprobadas en Colombia y las demás disposiciones legales emitidas por las entidades de vigilancia y control. Las notas de los estados financieros pueden ser consultados en el archivo PDF que se adjunta a este informe.

La información relacionada es consecuente con las buenas prácticas definidas en el Código de Conducta y Buen Gobierno, la normatividad aplicable relacionada y regulada por la Superintendencia Nacional de Salud.

Se elabora este documento como un mecanismo útil para generar mayores diálogos y mejorar la conectividad entre nuestros grupos de interés, a la vez que con el objetivo de motivar a la organización para continuar trabajando por una sociedad más sostenible y equitativa, en la cual ayudemos a mejorar las condiciones de salud de nuestros pacientes, y a transformar positivamente las vidas de nuestros colaboradores.

El presente documento ha sido alineado con principios de precisión, claridad, fiabilidad y equilibrio, para garantizar la calidad de la información.

La Cooperativa de Urólogos del Meta y la Orinoquía - CUMO se encuentra enfocada desde su creación en generar un impacto social positivo en su entorno, contribuyendo con el mantenimiento y recuperación de la salud de la población de la región; es así como al desarrollar sus actividades médicas la población ha podido acceder a los servicios médicos especializados en urología y la comunidad se ha venido beneficiando de los servicios de salud prestados.

De conformidad con la normatividad vigente y los lineamientos del Ministerio de Salud de nuestro país, con el objetivo de prevenir la ocurrencia de situaciones que afectarán la seguridad del paciente, y de ser posible eliminar la ocurrencia de eventos adversos, CUMO definió una Política de Seguridad del Paciente y una Guía técnica de buenas prácticas en seguridad clínica para brindar una atención de con todos los atributos de la calidad como son:

Accesibilidad: Posibilidad que tiene el Usuario para utilizar los servicios de salud.

Oportunidad: Posibilidad que tiene el Usuario de obtener los servicios que requiere sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud.

Seguridad: Conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y metodología que minimizan el riesgo de sufrir eventos adversos durante la atención.

Pertinencia: Garantía que los usuarios reciban los servicios que requieren.

Continuidad: Garantía que los usuarios reciben las intervenciones requeridas mediante la secuencia lógica y racional de actividades basadas en el conocimiento científico y sin interrupciones innecesarias.

Satisfacción del Usuario: Nivel del estado de ánimo del Usuario-Paciente y su familia al comparar la atención en salud con sus expectativas.

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

MIEMBROS COOPERADOS



ANGELA MARIA ESLAVA MORALES
CARLOS ALFONSO PEREZ DE LA CRUZ
CARMENZA HERNANDEZ SILVA
CAROLINA GARZON CUARTAS
DIEGO FABIAN PACHON SANCHEZ
FERNANDO LUQUE BAUTISTA
JACOBO PACHÓN HERNÁNDEZ
JERÓNIMO PÉREZ GARZÓN
JORGE ALBERTO LUQUE BAUTISTA
JUAN DIEGO PACHÓN HERNÁNDEZ
JUANITA PÉREZ GARZÓN
JULIANA HURTADO HERNÁNDEZ
LYNDA TORRES CASTELLANOS
LUZ MARINA LUQUE BAUTISTA
MARIA CONSTANZA ESLAVA MORALES
MÓNICA HERNÁNDEZ MOYANO
OMAR TORRES CASTELLANOS
SANDRA HERNANDEZ ATUESTA
RAMIRO HERNANDEZ SILVA
RICARDO HURTADO RUIZ

JUNTA DIRECTIVA

PRESIDENTE	VICEPRESIDENTE	TESORERO	GERENTE
FERNANDO LUQUE BAUTISTA	CARLOS PEREZ DE LA BCRUZ	DIEGO FABIÁN PACHÓN S	CONSUELO CARDONA H

PERFIL ORGANIZACIONAL

CARACTERÍSTICAS GENERALES:

De conformidad con los estatutos, La Cooperativa de Urólogos del Meta y la Orinoquía – CUMO, es una persona jurídica de derecho privado, sin ánimo de lucro, y que cumple funciones inherentes al Sistema General de Seguridad Social en Salud, como Institución Prestadora de Servicios de Salud de mediana complejidad y se haya sometida al control y vigilancia del Estado en la forma establecida por la Ley y la Superintendencia Nacional de Salud.

CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS:

La Cooperativa tiene por objeto la prestación de servicios de salud en la especialidad de su competencia (Urología), dentro del marco legal del Sistema de Seguridad Social en Salud de Colombia, a todos los usuarios que directamente o mediante remisión de un tercero pagador o asegurador, acudan a sus instalaciones, con el fin de recibir servicios de excelencia con altos estándares de calidad.

La sede Asistencial se encuentra ubicada en la Calle 35 No. 40-41 y la Administrativa de la IPS está ubicada en la Calle 34 No. 40 – 40 ambas en el Barrio Barzal de la ciudad de Villavicencio.



PLANIFICACION ESTRATÉGICA:

MISION:

Como Cooperativa tiene como misión, propiciar la realización personal y profesional de sus cooperados de acuerdo a los principios y valores: participación, equidad, solidaridad, honestidad, transparencia y responsabilidad.

Como institución prestadora de servicios de salud, su misión es lograr la satisfacción del usuario, a través de un servicio basado en la ética, la oportunidad y la eficiencia.

VISION:

Ser la IPS del sector Cooperativo, que ofrece los mejores servicios especializados en Urología, destacándose por su recurso humano altamente calificado y contando la mejor tecnología.

OBJETIVOS:

Los objetivos de la Cooperativa como empresa solidaria son:

- Educar social y económicamente a sus asociados dentro de un marco comunitario y sobre bases de esfuerzo propio, ayuda mutua, solidaridad y aplicación de la ideología Cooperativa.
- Prestar atención integral, en salud a la comunidad en general.
- Organizar la producción, la explotación, comercialización, prestación de servicio el trabajo sobre bases de propiedad Cooperativa, trabajo de los asociados y capitalización social.
- Desarrollar procesos de formación, capacitación y adiestramiento para los asociados en la gestión democrática, mediante su participación activa y consciente.
- Desarrollar las etapas del proceso evolutivo hacia cooperativa plena en sus aspectos económicos y financieros, de mejoramiento comunitario y proyección social.
- Suscribir convenios con personas o entidades públicas, privadas o cooperativas de carácter local, nacional o internacional, para el fomento y desarrollo del ejercicio profesional de sus asociados.

Los objetivos como Institución prestadora de servicios de salud son:

- Buscar una actualización permanente de conocimientos y técnicas, principalmente en el área de la urología y las de más áreas de la salud.
- Contar con los mejores equipos que permitan un diagnóstico y tratamiento confiables.





PERSPECTIVA DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION:

El 2024 fue un año en el que se dedicó toda la atención a incrementar las actividades asistenciales y a pensar en proyectos que permitan un crecimiento de los servicios ambulatorios, para contar con servicios hospitalarios dentro de la IPS.

El aspecto más importante durante el año, fue el esfuerzo institucional por brindar lograr un modelo de atención basado en aspectos claves de la calidad, como lo es la **seguridad del paciente**, el cual nos ha permitido fortalecer nuestros servicios y comprobar que la planificación de la atención personalizada es un enfoque consolidado que ofrece la posibilidad de proporcionar ayuda eficaz a los pacientes y da lugar a mejores resultados de salud, permitiendo mejorar el estado de salud físico y psicológico, así como en la capacidad de los pacientes para autocontrolar su enfermedad, el hacer partícipes de su plan de cuidado a pacientes y familias nos ha mostrado que es el camino hacia la satisfacción en la atención y hacia mejores indicadores.

La Cooperativa de Urólogos del Meta y la Orinoquía – CUMO tiene la **sostenibilidad** como un propósito enmarcado en su direccionamiento estratégico y se ve reflejada en los resultados que se han obtenido año a año; se tienen enormes retos frente al futuro los cuales se debe asumir con un alto nivel de responsabilidad y entrega.

El trabajo en equipo y la articulación entre procesos nos mostraron que juntos es más fácil superar las dificultades y generar nuevos proyectos.

RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS DEL EJERCICIO 2024

En el año 2024 la gestión financiera de la Cooperativa se da en medio de un entorno sectorial y económico de incertidumbre por los cambios políticos del país, la propuesta de una reforma al sistema de salud y la intervención por parte de la Superintendencia Nacional de Salud, a varias EPS con quienes la IPS tiene contratos, significando un ambiente muy austero por parte de las EAPB respecto a su operación y pago de la cartera, especialmente los dineros que adeudan y que corresponden a servicios prestados antes del inicio de la intervención.

En medio de la crisis y mientras se definen temas como el camino del aseguramiento, el proceso de pago de la prestación de los servicios de salud, CUMO sigue enfocada en alcanzar las metas, garantizar la productividad y niveles eficiencia en cada uno de los procesos, tanto asistenciales como administrativos y financieros.

Estos esfuerzos se ven representados en los resultados del año, donde se lograron ingresos operacionales netos por **\$8.160** millones de pesos, incrementando un **18%** en comparación con los ingresos generados en el 2023. El costo asistencial fue de **\$6.030** millones de pesos, con incremento del **25,7%** respecto al año anterior y representó el **73%** de los ingresos.

Este crecimiento está directamente relacionado con el incremento del costo de medicamentos e insumos, la vinculación de más recurso humano, así como los contratos y servicios para la operación, especialmente servicio de estancia hospitalaria que se presta a través de convenios de ayuda mutua. El crecimiento de los costos fue superior al crecimiento de los ingresos.

El gasto administrativo cerró en **\$1.658** millones correspondientes al **20%** de los ingresos, con una variación del **22%** en comparación con el 2023.

La Cooperativa genera unos excedentes antes de impuestos por valor de **\$452** millones los cuales serán ejecutados en la presente vigencia, de conformidad con la normas del RTE.

En términos de balance, al cierre de diciembre de 2024 los activos de la Cooperativa ascienden a **\$8.503**, presentando una incremento del **34%** frente a la vigencia anterior principalmente por las cuentas por cobrar y la disponibilidad de efectivo. En relación con la composición de la cartera con las EAPB se presenta una incremento general del **60%** respecto al año anterior, pasando de **\$ 3.096** en 2023 a **\$5.070** en 2024, lo que está directamente relacionado con el incremento en las venta de servicios y un menor porcentaje de recaudo.

El pasivo total cierra con **\$7.676** millones con un incremento del **38%** respecto al año anterior.

El patrimonio cierra con una variación frente al año anterior en **\$55** millones, que representa un incremento del **7%**. Con posterioridad al 31 de diciembre de 2024 y hasta la fecha de este informe, no se ha presentado ningún tipo de situación o acontecimiento positivo o negativo que afecte o comprometa la evolución económica, financiera u operacional de la Organización.

	ACTIVOS	PASIVOS	PATRIMONIO
AÑO 2023	\$ 6,323	\$ 5,552	\$ 771
AÑO 2024	\$ 8,503	\$ 7,676	\$ 826
DIFERENCIA	34%	38%	7%

PROCESOS ADMINISTRATIVOS:

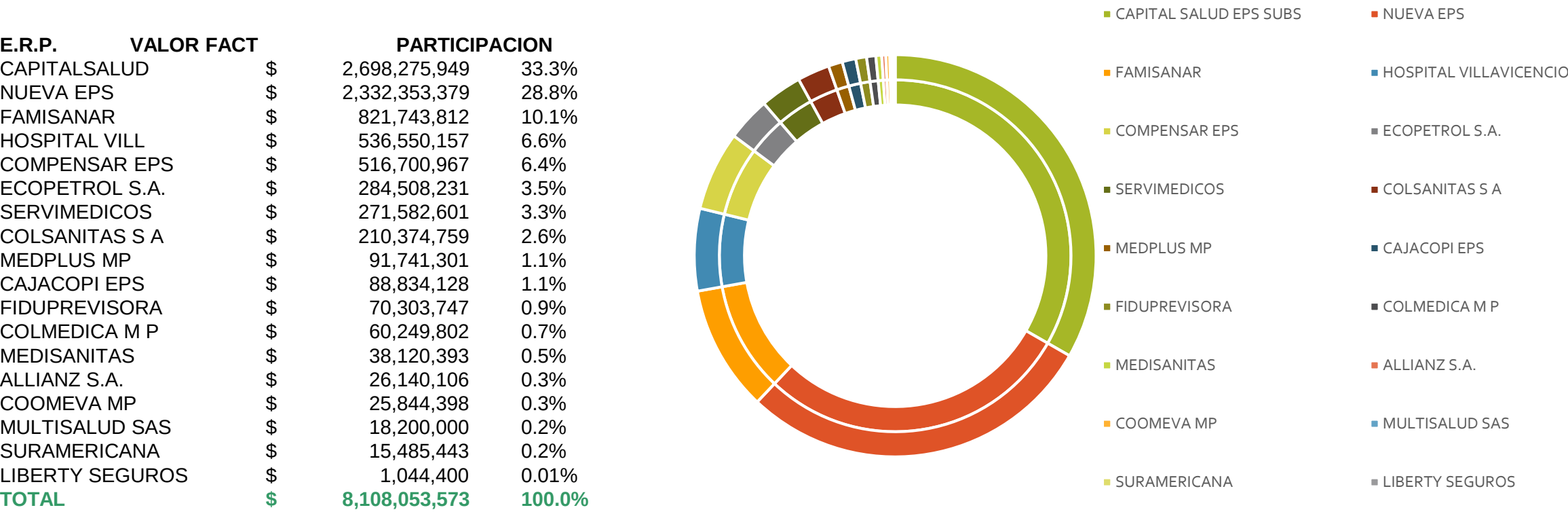
FACTURACIÓN:

Los ingresos de la Cooperativa durante el 2024 fueron de **\$8.108** millones de pesos, un incremento del **16.6%** con respecto a la facturación del año anterior **\$6.892**.

Los servicios facturados fueron producto de las relaciones estratégicas para la atención de la población asignada a las EPS con las que se tiene contrato y una buena relación comercial para garantizar el flujo de recursos y pago de los servicios prestados.

La facturación de servicios es bajo la modalidad de contratación por evento; aún no se ha incursionado en el modelo de PGP, el cual será un reto que la IPS deberá asumir a corto plazo, dado los lineamientos actuales de la EPS, en cuanto a riesgo compartido.

A continuación, se detallan los clientes:



Dentro del total de las ventas de la Cooperativa, la distribución y partición de los servicios en el aporte de la generación de ingresos se encuentra que el servicio con más participación en la generación de ingresos es el quirúrgico.

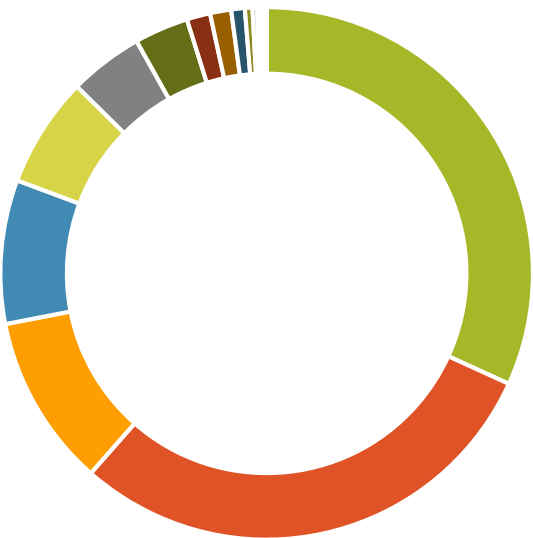


GESTIÓN DE RECAUDO

El valor total recaudado en el año 2024 fue de **\$6.142** millones de pesos, que representa un **76%** del valor facturado. En el año anterior, el recaudo fue del **87%**, es decir que este indicador se redujo en un **11%**.

Las dificultades del flujo de los recursos en el sistema general de seguridad social, se han incrementado de forma significativa; observamos EPS que han lentificado sus procesos administrativos, tardando en auditar las cuentas periodos que superan 1 año, pasando por encima de todas las directrices normativas que regulan la materia; esto ocasiona que al momento de hacer cruces de cartera aparecen grandes montos de facturación en estado: **“en proceso”**, reduciendo así los valores exigibles para pago por parte de la IPS.

GESTION DE RECAUDO POR ASEGURADOR	
E.R.P.	ABONOS 2024
CAPITAL SALUD EPS SUBS	\$ 1,954,196,118
NUEVA EPS	\$ 1,822,566,466
FAMISANAR	\$ 642,648,515
HOSPITAL DEPTAL DE VILLAVICENC	\$ 536,550,157
COMPENSAR EPS	\$ 411,747,966
ECOPETROL S.A.	\$ 276,295,830
COLSANITAS S A	\$ 201,692,074
MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA	\$ 87,559,384
COLMEDICA M P	\$ 78,630,073
CAJACOPI EPS	\$ 50,599,345
ALLIANZ SEGUROS DE VIDA SA	\$ 28,200,508
COOMEVA MP	\$ 17,136,387
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S	\$ 15,485,443
FIDUPREVISORA	\$ 12,932,892
MULTISALUD SAS	\$ 5,493,360
LIBERTY SEGUROS SA	\$ 949,788
MEDISANITAS	\$ 87,160
TOTAL	\$ 6,142,771,466



- CAPITAL SALUD EPS SUBS
- NUEVA EPS
- FAMISANAR
- HOSPITAL DEPTAL DE VILLAVICENC
- COMPENSAR EPS
- ECOPETROL S.A.
- COLSANITAS S A
- MEDPLUS MEDICINA PREPAGADA
- COLMEDICA M P
- CAJACOPI EPS
- ALLIANZ SEGUROS DE VIDA SA
- COOMEVA MP
- SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S
- FIDUPREVISORA
- MULTISALUD SAS
- LIBERTY SEGUROS SA
- MEDISANITAS



CARTERA POR ASEGURADOR

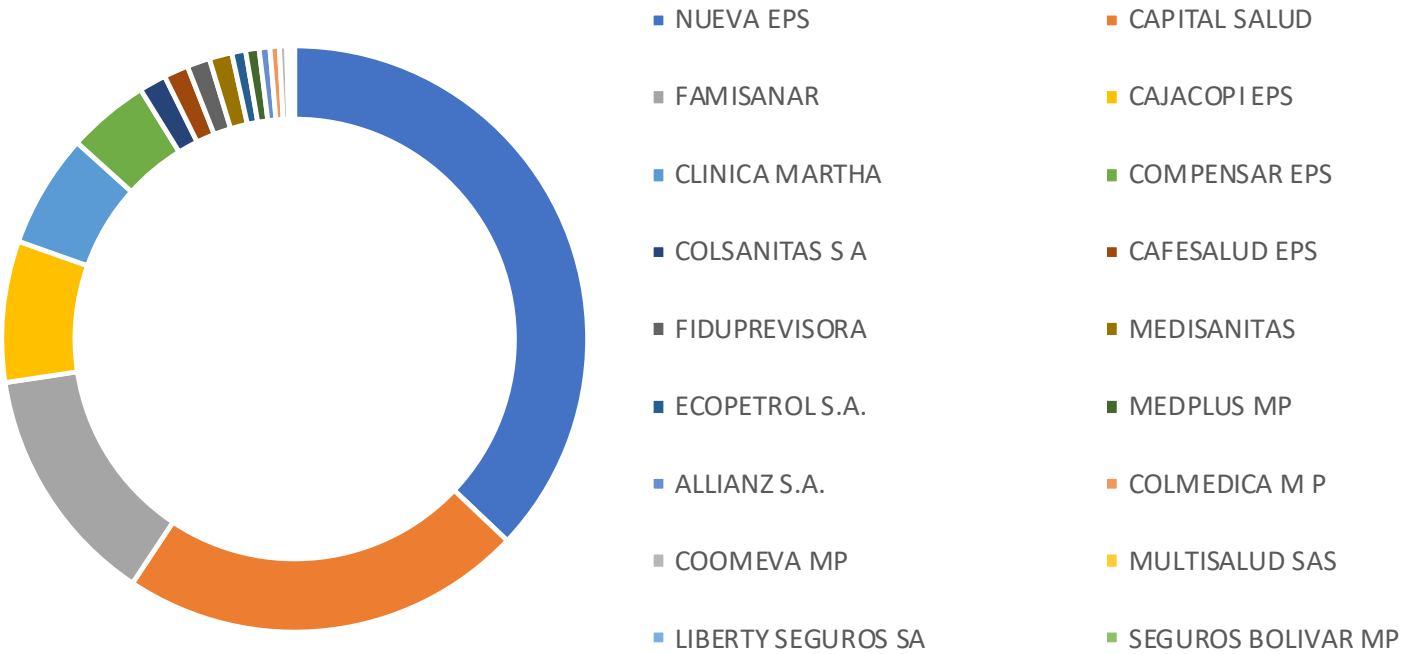
E.R.P.	SALDO A DIC 2024	%
NUEVA EPS	\$ 1,687,079,306	39%
CAPITAL SALUD	\$ 1,013,086,986	23%
FAMISANAR	\$ 604,397,407	14%
CAJACOPI EPS	\$ 354,442,757	8%
CLINICA MARTHA	\$ 285,390,421	7%
COMPENSAR EPS	\$ 205,023,635	5%
COLSANITAS S A	\$ 67,892,224	2%
CAFESALUD EPS	\$ 61,562,625	1%
FIDUPREVISORA	\$ 57,370,856	1%
MEDISANITAS	\$ 57,209,234	1%
ECOPETROL S.A.	\$ 34,636,586	1%
MEDPLUS MP	\$ 33,775,264	1%
ALLIANZ S.A.	\$ 26,921,441	1%
COLMEDICA M P	\$ 23,624,925	1%
COOMEVA MP	\$ 17,981,421	0%
MULTISALUD SAS	\$ 12,706,640	0%
LIBERTY SEGUROS SA	\$ 4,744,489	0%
SEGUROS BOLIVAR MP	\$ 2,583,208	0%
SERVIMEDICOS	\$ (214,628,944)	-5%
TOTAL	\$ 4,335,800,479	100%

GESTIÓN DE CARTERA

Las cuentas por cobrar de la Cooperativa cierran el 2024 con \$4.335 millones de pesos, que representa un incremento del 71%, como resultado del incremento en la facturación y del menor recaudo de dinero. Al cierre del año anterior la cartera ascendía a \$2.533; periódicamente se realizan conciliaciones con la EAPB, con el fin de depurar los estados de cartera y tener cifras claras de valores reconocidos por las EPS.

En el comportamiento de la cartera por edades, el 52% corresponde a cartera corriente, es decir con menos de 90 días de vencimiento y el 48% se encuentra ubicada en la edad mayor a 91 días; esta cartera está afectada por las entidades en intervenidas como Nueva EPS y Famisanar cuyos saldos previos al inicio de la intervención, quedaron congelados. Además la ERP han instaurado procesos administrativos lentos, tardando en auditar hasta casi 2 años, lo que ocasiona que la cartera refleje mayor vencimiento. Cabe aclarar que esta es una situación ajena a la gestión de recaudo que adelanta la IPS.

Durante el año 2024, CUMO dió continuidad a las relaciones contractuales ya establecidas, por lo que la composición de la cartera se comporta de acuerdo con el Pareto de facturación que se maneja, permitiendo esto que las cuentas por cobrar estén con las entidades con quienes se tiene convenio, buen relacionamiento: se realizan acercamientos para mantener la cartera depurada y conciliada.



GESTIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



Consulta Médica
Especializada:

8 CONSULTORIOS



Procedimientos
Diagnósticos:

ÁREA DE CISTOSCOPIA
ÁREA DE URODINAMIA
ÁREA PROCEDIMIENTOS
MENORES



Procedimientos
Quirúrgicos:

QUIRÓFANOS

NUESTROS ESPECIALISTAS EN UROLOGÍA:

1. FERNANDO LUQUE BAUTISTA
2. RAMIRO HERNANDEZ SILVA
3. DIEGO FABIAN PACHON SÁNCHEZ
4. CARLOS ALFONSO PEREZ DE LA CRUZ
5. LYNDA TORRES CASTELLANOS
6. JEIMY DUARTE PEREZ
7. CRISTIAN RICARDO MELO MURCIA
8. EMIRO ALFONSO PACHÓN BEJARANO
9. PABLO ERNESTO RIAÑO



CONVENIOS CON ENTIDADES DE SALUD

La responsabilidad de brindar el mejor servicio a nuestros pacientes y sus familias nos lleva a fortalecer y consolidar convenios y alianzas estratégicas con todos los actores del sector como centros hospitalarios y aseguradoras; de esta manera ofertamos un portafolio de servicios de alta complejidad enfocado a los servicios especializados en urología.

Nos hemos destacado como líderes en el mercado a nivel regional, trabajamos por el cuidado de la salud de nuestros pacientes y sus familias, por ello, nos hemos posicionado como un Centro de Referencia en el cual brindamos acceso a servicios de salud con los más altos estándares de calidad, tecnología y calidez durante todo el ciclo de vida.

18.638 ▶ Atenciones en CUMO durante el año 2024 (consultas, procedimientos y cirugía).

Se tienen convenios con diferentes entidades de salud, EPS, Medicinas prepagadas y aseguradoras.

ASEGURADORAS DE RÉGIMEN SUBSIDIADO Y CONTRIBUTIVO:



PLAN COMPLEMENTARIO DE SALUD:



MEDICINAS PREPAGADAS:



Polizas de Salud y Seguros de Salud:





CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA

CONSULTA ESPECIALIZADA DE UROLOGÍA								
	AÑO 2022		AÑO 2023		AÑO 2024		DIFERENCIA	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
CONSULTA DE PRIMERA VEZ	4,517	35%	6,430	45%	6,128	46%	-302	-4.7%
CONSULTA DE CONTROL	8,543	65%	7,853	55%	7,311	54%	-542	-6.9%
TOTAL	13,060	100%	14,283	100%	13,439	100%	-844	-5.9%

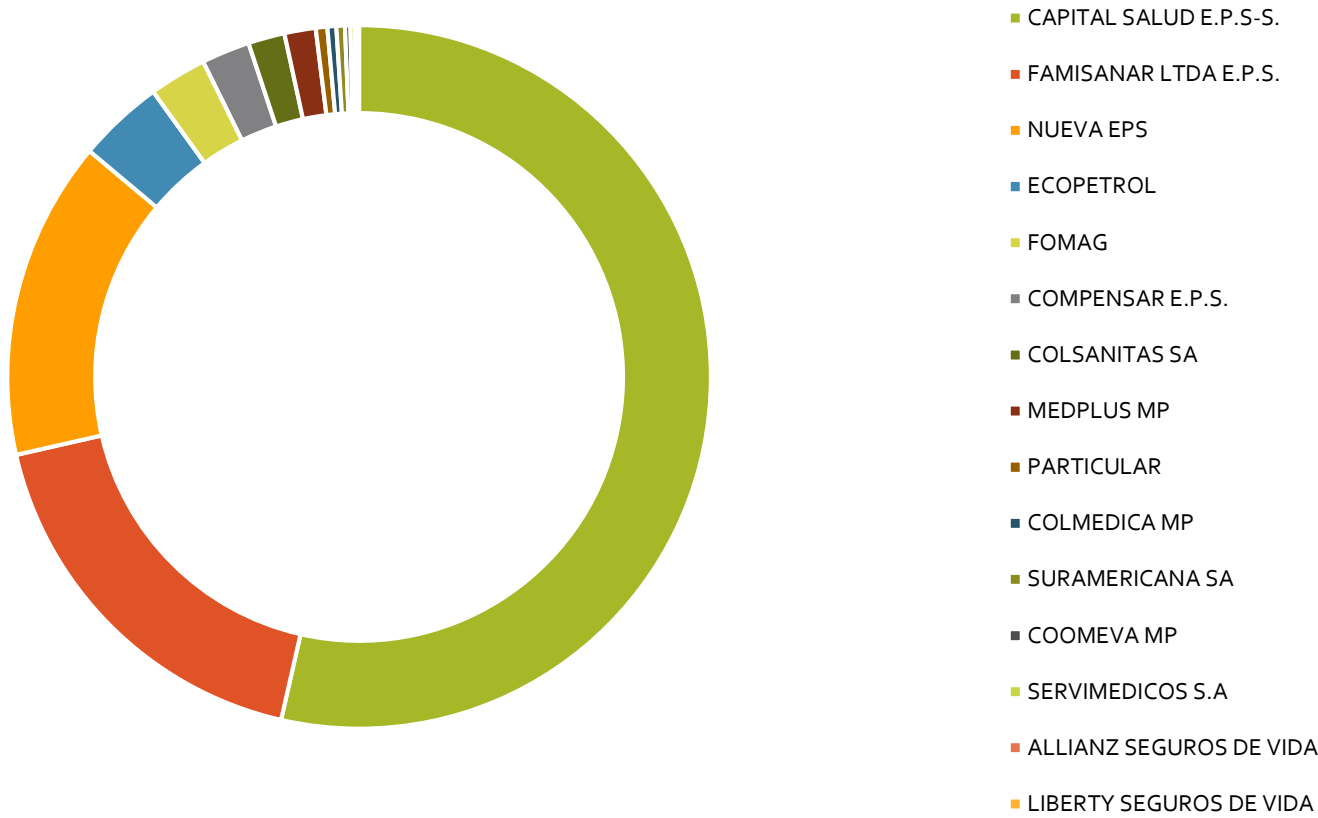
Para el 2024 El promedio de consultas al mes fue de **1.119**.

Oportunidad en consulta promedio: **7,6 días**.

NOMBRE DEL INDICADOR	META	RESULTA DO ENE 2024	RESULTA DO FEB 2024	RESULTA DO MARZO 2024	RESULTA DO ABRIL 2024	RESULTA DO MAYO 2024	RESULTA DO JUNIO 2024	RESULTA DO JULIO 2024	RESUL AGOSTO 2024	RESUL SEP 2024	RESUL OCT 2024	RESUL NOV 2024	RESUL DIC 2024
OPORTUNIDAD EN CONSULTA	30	5	6 DIAS	9 DIAS	8 DIAS	6 DIAS	9 DIAS	7 DIAS	10 DIAS	9 DIAS	8 DIAS	9 DIAS	5 DIAS

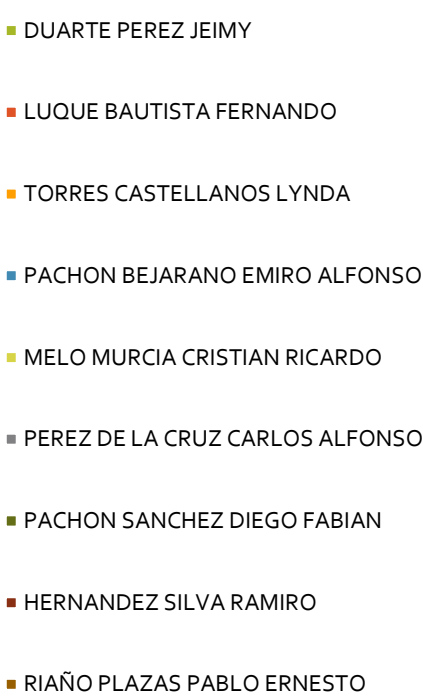
CONSULTA POR ERP:

ERP	No.	%
CAPITAL SALUD E.P.S-S.	7198	54%
FAMISANAR LTDA E.P.S.	2403	18%
NUEVA EPS	1970	15%
ECOPETROL	531	4%
FOMAG	355	3%
COMPENSAR E.P.S.	298	2%
COLSANITAS SA	226	2%
MEDPLUS MP	193	1%
PARTICULAR	71	1%
COLMEDICA MP	55	0%
SURAMERICANA SA	53	0.4%
COOMEVA MP	33	0.2%
SERVIMEDICOS S.A	28	0.2%
ALLIANZ SEGUROS DE VIDA	15	0.1%
LIBERTY SEGUROS DE VIDA	10	0.1%
TOTAL	13,439	100%



CONSULTA POR URÓLOGO:

UROLOGO	No.	%
DUARTE PEREZ JEIMY	2695	20%
LUQUE BAUTISTA FERNANDO	2277	17%
TORRES CASTELLANOS LYNDA	1776	13%
PACHON BEJARANO EMIRO ALFONSO	1641	12%
MELO MURCIA CRISTIAN RICARDO	1407	10%
PEREZ DE LA CRUZ CARLOS ALFONSO	1335	9.9%
PACHON SANCHEZ DIEGO FABIAN	1281	10%
HERNANDEZ SILVA RAMIRO	1001	7.4%
RIAÑO PLAZAS PABLO ERNESTO	26	0%
TOTAL	13,439	100%

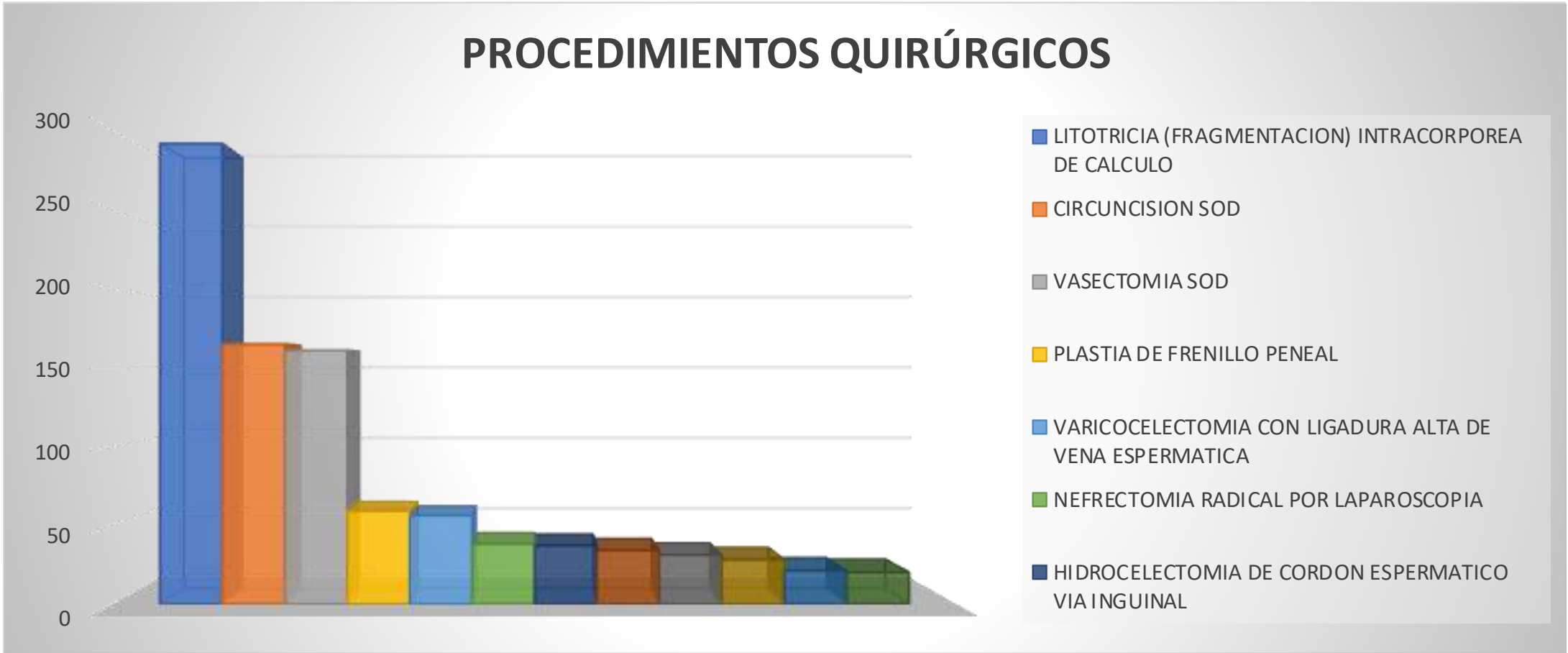


PRINCIPALES MOTIVOS DE CONSULTA

	DIAGNOSTICO	CANT	%
1	N40X HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	5355	40%
2	N200 CALCULO DEL RIÑON	1249	9%
3	N390 INFECCION DE VIAS URINARIAS SITIO NO ES	807	6%
4	N318 DISFUNCIONES NEUROMUSCULARES DE VEJIGA	676	5%
5	R32X INCONTINENCIA URINARIA NO ESPECIFICADA	570	4%
6	C61X TUMOR MALIGNO DE LA PROSTATA	365	3%
7	N47X PREPUCIO REDUNDANTE FIMOSIS Y PARAFIMOS	210	2%
8	N133 HIDRONEFROSIS	208	2%
9	Z302 ESTERILIZACION	208	2%
10	N511 TRASTORNO DEL TESTICULO Y DEL EPIDIDIMO	205	2%

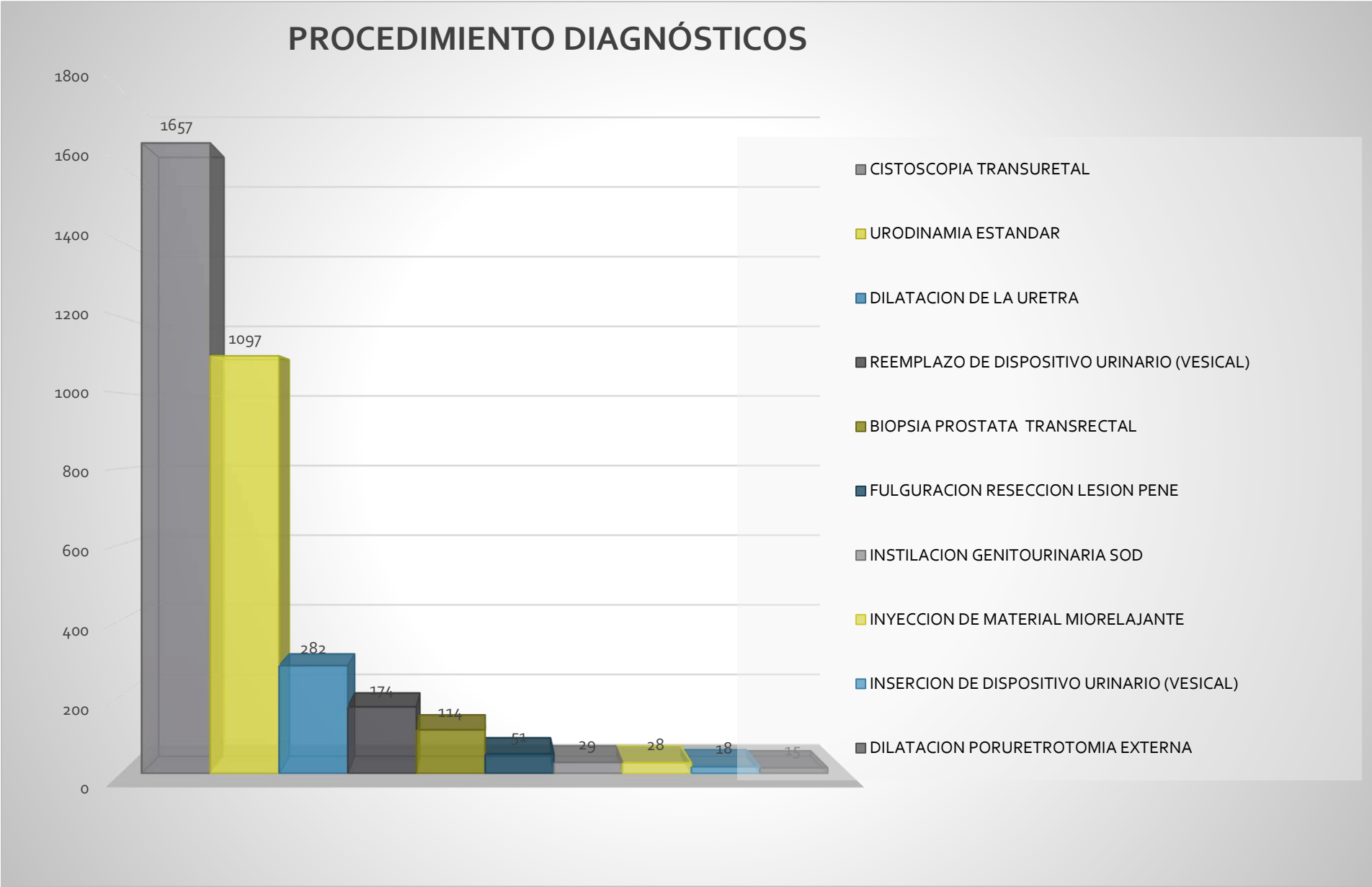
SERVICIO QUIRÚRGICO

PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS Y DIAGNÓSTICOS								
	2,022		AÑO 2023		AÑO 2024		DIFERENCIA	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
CIRUGIAS	1,218	36%	1,390	32%	1,683	32%	293	17.4%
PROCEDIM DX Y TERAPEUTICOS	2,199	64%	2,664	68%	3,516	68%	852	24.2%
TOTAL	3,417	100%	4,054	100%	5,199	100%	1,145	22.0%



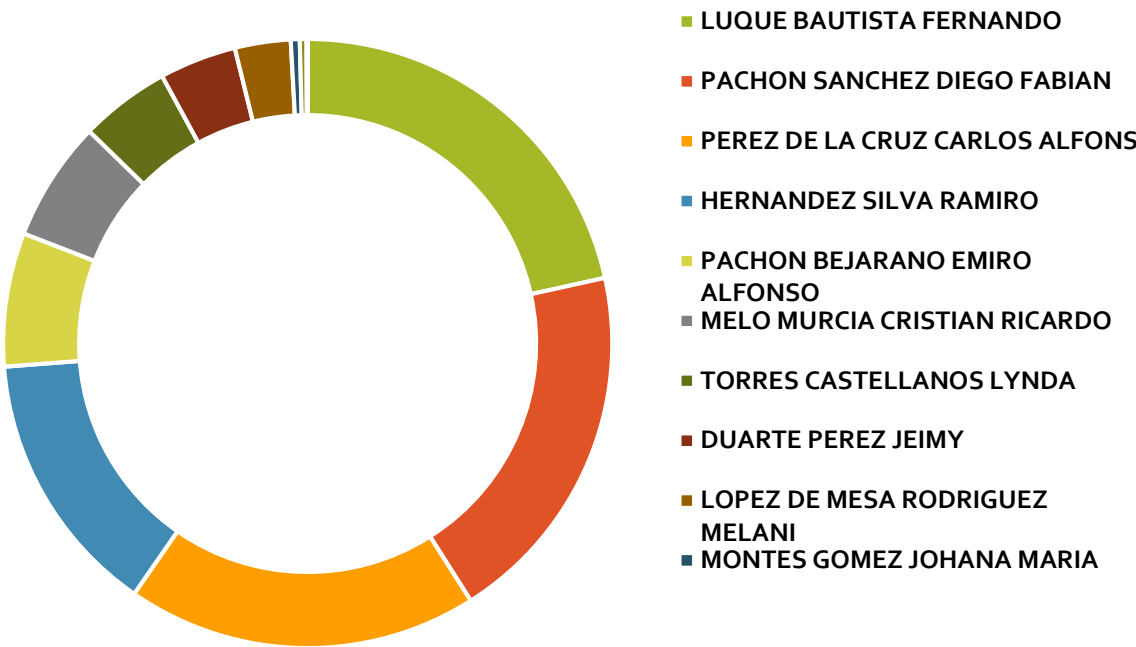
PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS

	AÑO 2024	
PROCEDIMIENTO DIAGNÓSTICOS	No.	%
CISTOSCOPIA TRANSURETAL	1657	47%
URODINAMIA ESTANDAR	1097	31%
DILATACION DE LA URETRA	282	8%
REEMPLAZO DE DISPOSITIVO URINARIO (V	174	5%
BIOPSIA PROSTATA TRANSRECTAL	114	3%
FULGURACION RESECCION LESION PENE	51	1%
INSTILACION GENITOURINARIA SOD	29	1%
INYECCION DE MATERIAL MIORELAJANTE	28	1%
INSERCION DE DISPOSITIVO URINARIO (VE	18	1%
DILATACION PORURETROTOMIA EXTERNA	15	0%
BIOPSIA DE PENE SOD	13	0%
CISTOSTOMIA CERRADA [PERCUTANEA] S	11	0%
EXTRACCION DE DISPOSITIVO DE CISTOS	7	0%
FULGURACION DE LESION ESCROTAL	7	0%
PENOSCOPIA	5	0%
BIOPSIA MULTIPLE O MAPEO VESICAL PO	4	0%
BIOPSIA ABIERTA DE TESTICULO SOD	1	0%
BIOPSIA DE ESCROTO	1	0%
CISTOTOMIA VIA ABIERTA	1	0%
DILATACION POR URETROTOMIA INTERNA	1	0%
TOTAL	3,516	100%



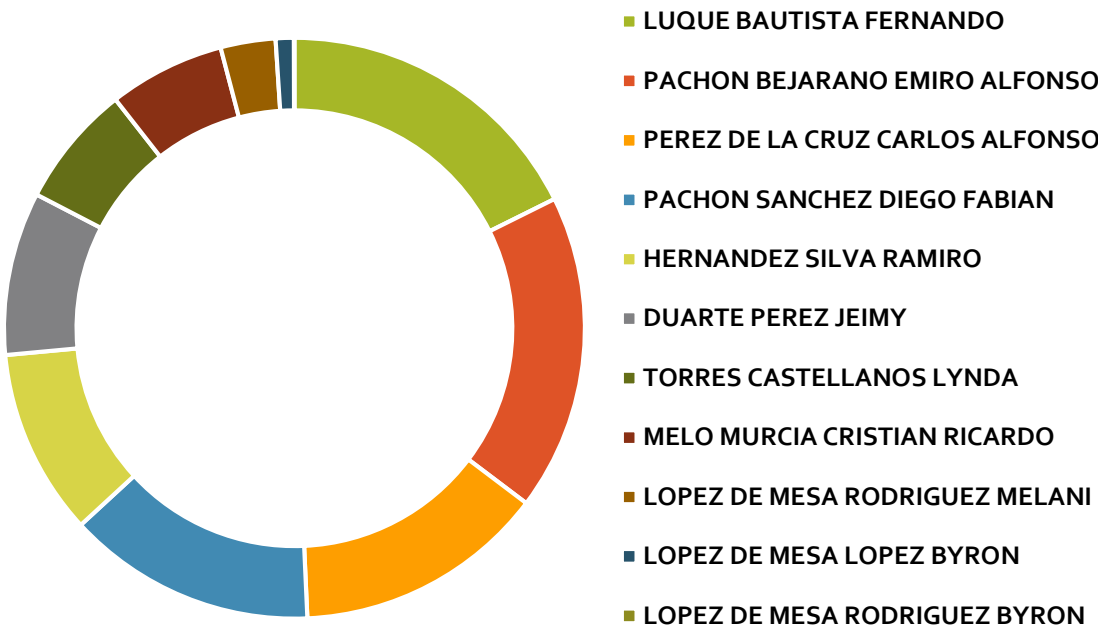
CIRUGÍAS POR URÓLOGO:

URÓLOGO	No.	%
LUQUE BAUTISTA FERNANDO	364	22%
PACHON SANCHEZ DIEGO FABIAN	329	19%
PEREZ DE LA CRUZ CARLOS ALFONS	315	19%
HERNANDEZ SILVA RAMIRO	239	14%
PACHON BEJARANO EMIRO ALFONSO	120	7%
MELO MURCIA CRISTIAN RICARDO	108	6%
TORRES CASTELLANOS LYNDA	81	5%
DUARTE PEREZ JEIMY	69	4%
LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ MELANI	50	3%
MONTES GOMEZ JOHANA MARIA	8	0%
LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ BYRON	6	0%
PARRADO AVENDAÑO MIGUEL	1	0%
LOPEZ DE MESA LOPEZ BYRON	0	0%
TOTAL	1,690	100%



PROCEDIMIENTOS POR URÓLOGO:

URÓLOGO	No.	%
LUQUE BAUTISTA FERNANDO	647	18%
PACHON BEJARANO EMIRO ALFONSO	646	18%
PEREZ DE LA CRUZ CARLOS ALFONSO	513	14%
PACHON SANCHEZ DIEGO FABIAN	508	14%
HERNANDEZ SILVA RAMIRO	380	10%
DUARTE PEREZ JEIMY	333	9%
TORRES CASTELLANOS LYNDA	250	7%
MELO MURCIA CRISTIAN RICARDO	237	6%
LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ MELANI	112	3%
LOPEZ DE MESA LOPEZ BYRON	37	1%
LOPEZ DE MESA RODRIGUEZ BYRON	1	0%
TOTAL	3,664	99%



CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS POR ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO:

DISTRIBUCION CIRUGIAS Y PROCEDIMIENTOS POR ENTIDAD RESP PAGO		
ERP	No.	%
CAPITAL SALUD E.P.S-S.	1930	37%
NUEVA EPS	1268	24%
FAMISANAR LTDA E.P.S.	710	14%
PARTICULAR	331	6%
FOMAG	187	4%
COMPENSAR E.P.S.	166	3%
ECOPETROL	155	3%
COLSANITAS SA	153	3%
SERVIMEDICOS S.A	152	3%
COLMEDICA M.P.	49	1%
MEDPLUS M.P	39	1%
CAJACOPI	19	0%
COOMEVA M.P.	18	0%
ALLIANZ	9	0%
SURAMERICANA S.A.	8	0%
SALUD TOTAL EPS-S S.A	3	0%
LIBERTY SEGUROS DE VIDA	2	0%
TOTAL	5,199	100%



PROGRAMAS SOCIALES

**PROGRAMA JUNTA MÉDICA
GRATUITA PARA USUARIOS QUE
REQUIEREN CONCEPTO DE
EXPERTOS:**

**SE REVISARON 655 CASOS DE
PACIENTES CON PATOLOGÍAS
COMPLEJAS, EMITIENDOSE UN
CONCEPTO ESCRITO PARA
CADA UNO DE ELLOS.**



PROGRAMAS SOCIALES

PROGRAMA PEDAGOGÍA CON LOS USUARIOS: EDUCACIÓN EN SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN.

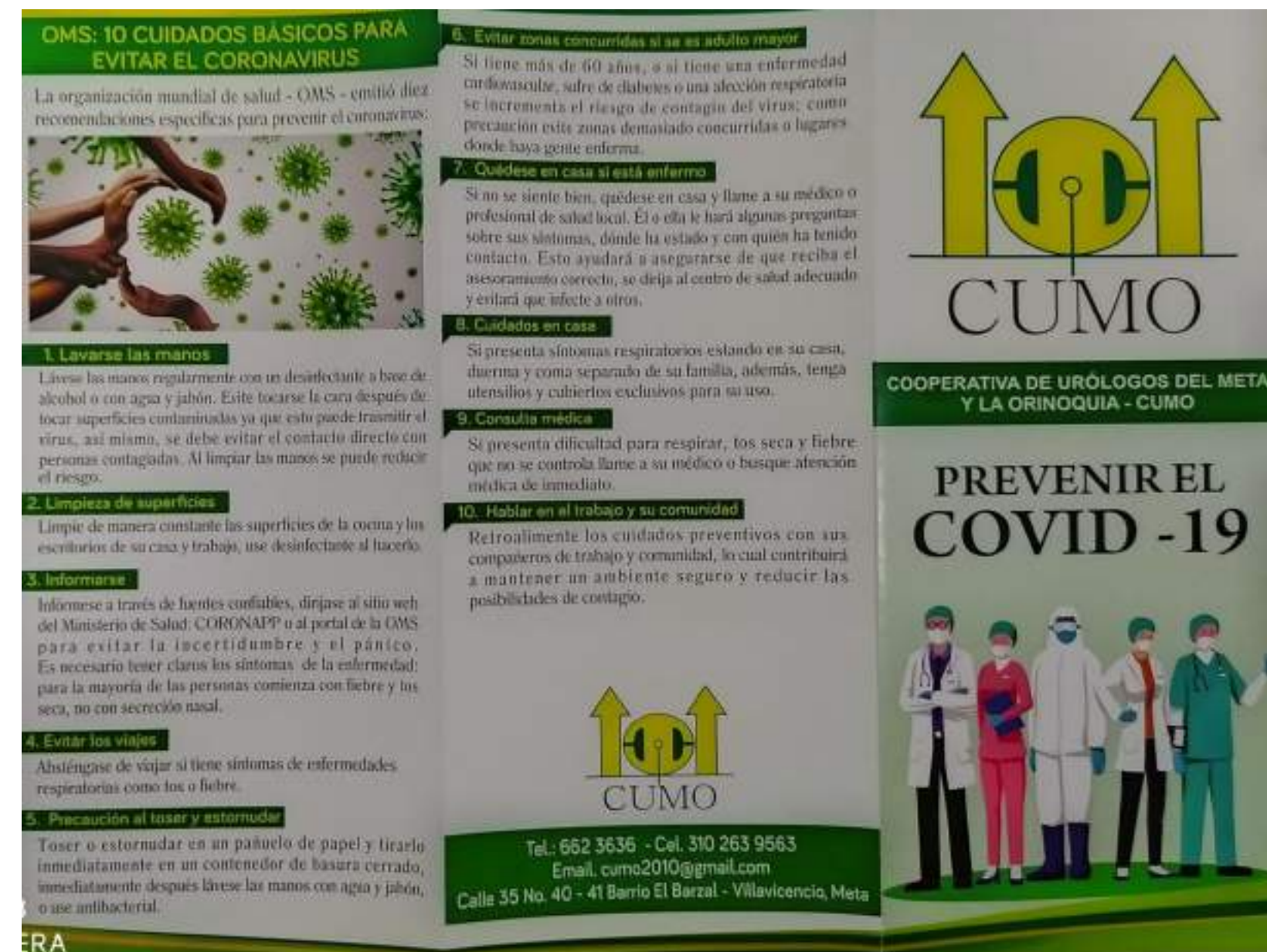


13.439 usuarios capacitados.



PROGRAMAS SOCIALES

Programa pedagogía con los usuarios: EDUCACIÓN EN PREVENCIÓN DEL COVID 19:



13.439 usuarios capacitados.

PROGRAMAS SOCIALES:



SE REALIZARON DONACIONES A:

* **ACADEMIA DE JOROPO**

* **REGALOS NAVIDEÑOS PARA
LOS NIÑOS DEL HOSPITAL
DEPARTAMENTAL DE
VILLAVICENCIO**

PROGRAMAS SOCIALES



DERECHOS Y DEBERES DEL USUARIO

1. Acceder a los servicios y tecnologías de salud, que le garanticen una atención integral oportuna y de alta calidad.
2. Mantener una comunicación plena, permanente, expresa y clara con el profesional de la salud tratante.
3. Obtener información clara, apropiada y suficiente por parte del profesional de la salud tratante que le permita tomar decisiones libres, conscientes e informadas respecto de los procedimientos que le vayan a practicar y riesgos de los mismos. Ninguna persona podrá ser obligada, contra su voluntad, a recibir un tratamiento de salud.
4. Recibir prestaciones de salud en las condiciones y términos consagrados en la ley.
5. Recibir un trato digno, respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre los procedimientos.
6. Que la historia clínica sea tratada de manera confidencial y reservada y que únicamente pueda ser reconocida por terceros, previa autorización del paciente en los casos previstos en la ley, y a poder consultar la totalidad de su historia clínica en forma gratuita, así como tener copia de la misma.
7. Que se le preste durante todo el proceso de la enfermedad, asistencia de calidad por trabajadores de la salud debidamente capacitados y autorizados para ejercer.
8. Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
9. Recibir información sobre los canales formales para presentar reclamaciones, quejas, sugerencias y en general para comunicarse con la administración de la institución, así como a recibir una respuesta por escrito.
10. A no ser sometidos en ningún caso a tratos crueles o inhumanos que afecten su dignidad, ni ser obligados a soportar su sufrimiento evitable.
11. Agotar las posibilidades de tratamiento para la superación de la enfermedad.

DEBERES DEL USUARIO

1. Propender por su autocuidado el de su familia y el de su comunidad.
2. Atender oportunamente las recomendaciones hechas por su médico tratante.
3. Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas con las que convive.

10 CUIDADOS BÁSICOS PARA EVITAR EL COVID -19

1. Lavar las manos con agua y jabón frecuentemente.
2. Evitar los espacios cerrados, de poca ventilación.
3. Evitar estar en contacto directo con personas enfermas.
4. Evitar estar en contacto directo con animales enfermos.
5. Evitar estar en contacto directo con superficies contaminadas.
6. Evitar estar en contacto directo con personas que tosen o estornuden.
7. Evitar estar en contacto directo con personas que tengan fiebre o tos.
8. Evitar estar en contacto directo con personas que tengan síntomas de COVID-19.
9. Evitar estar en contacto directo con personas que tengan síntomas de COVID-19.
10. Evitar estar en contacto directo con personas que tengan síntomas de COVID-19.

Programa pedagogía con los usuarios: EDUCACIÓN EN DEBERES Y DERECHOS EN SALUD



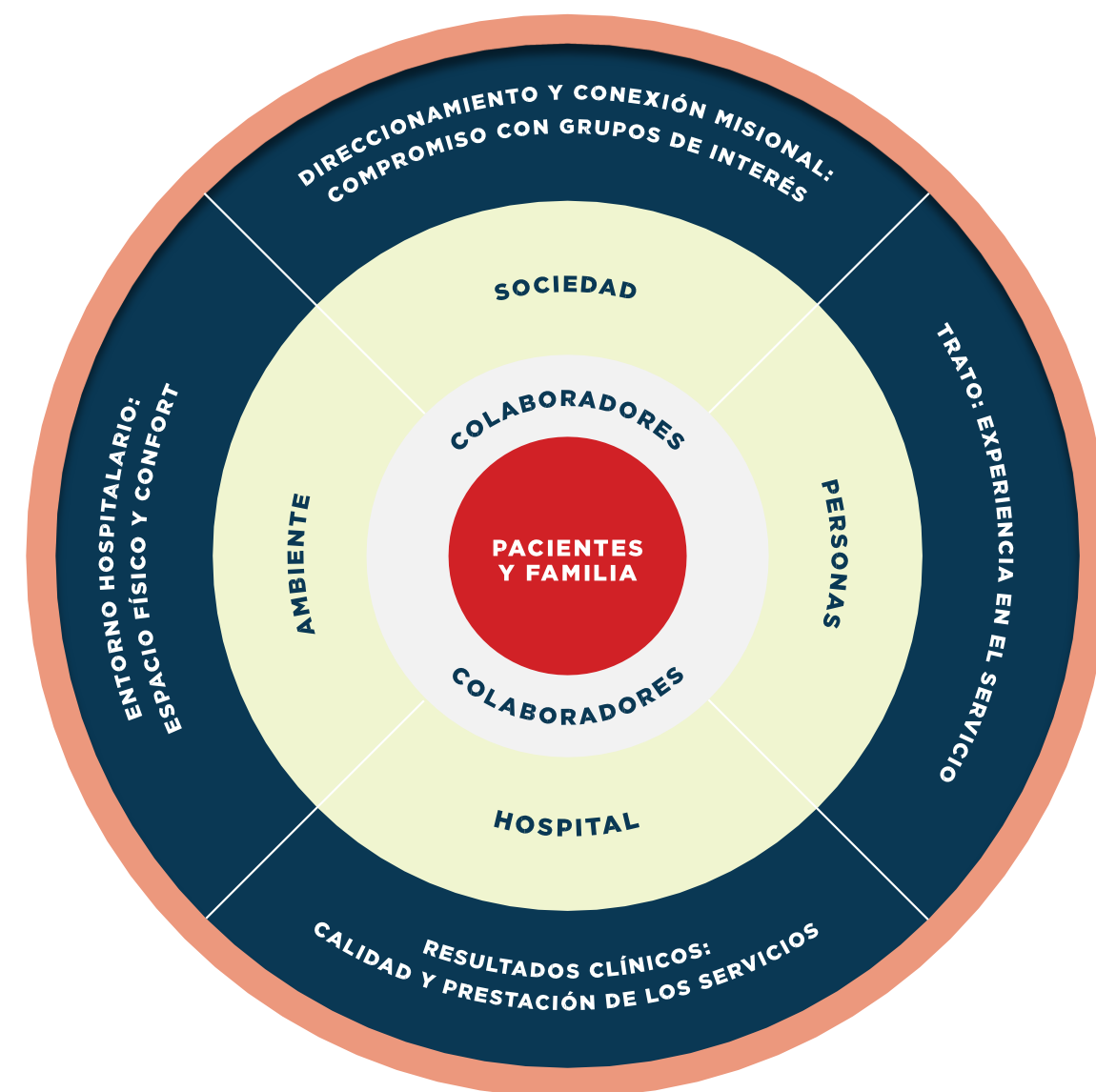
13.439 usuarios capacitados.

EXCELENCIA EN LA ATENCIÓN ENFOCADA EN LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS



HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN

CUMO ha definido la Política de Humanización en la que se compromete a **brindar un ciclo de atención de manera humanizada, compasiva, empática, individualizada y de respeto**, encaminada hacia la confidencialidad, privacidad, dignidad y respuesta a las necesidades de los pacientes, sus familias y colaboradores, potenciando las competencias y el desarrollo del talento humano en el ámbito profesional y personal.



Para cumplir con esta promesa de servicio, CUMO considera al paciente y su familia como el centro de sus procesos y de esta forma identifica sus necesidades con el fin de ser gestionadas.

A diario el personal de CUMO brinda acompañamiento permanente durante el ciclo de atención de los pacientes, socializa un plegable resaltando principalmente los derechos y deberes de los pacientes, horarios de atención, medidas de seguridad, manejo de residuos, educación en promoción, prevención y tips informativos en salud y demás normas que se manejan en la Institución.

CUMO cuenta con un equipo altamente capacitado y especial mente formado que trabaja a diario para garantizar las condiciones de la prestación del servicio e identificar las necesidades de cuidado y bienestar de los pacientes y sus familiares, a partir de los recursos, análisis de datos e información, y generar constantemente acciones que se enfoquen no solo en la prestación de servicios de excelencia, sino en la identificación, planeación y ejecución de mejores prácticas sostenibles que lleven a CUMO a tener una alta calificación en la satisfacción de los usuarios.

Durante el 2024, se trabajó en alianza con los servicios que inciden en la prestación del servicio, incluyendo todas las peticiones, sugerencias y felicitaciones recibidas. Así mismo, se logró aumentar el personal disponible para la atención al paciente y se fortaleció el relacionamiento con las aseguradoras.

Se desarrollaron diferentes acciones que permitieron mejorar el desempeño de los indicadores y solucionar las necesidades expuestas:



Seguimiento activo a casos reportados.



Acompañamiento y supervisión de PQRS reportadas.



Planes de mejora contundentes, robustos y estructurados.



Rondas frecuentes para aplicar encuestas de satisfacción y conocer las experiencias del Paciente.



Capacitación en actitud y servicio (Taller de Humanización y Taller de Servicio).



Información de paciente remitido (referencia y contrarreferencia).



Oportunidad en la atención del paciente.



Valorar la pertinencia en la evaluación de estrategias que mitiguen la posible desinformación en los agentes del call center.



Evaluar alternativas internas para mejorar la experiencia del paciente partiendo del tema actitudinal.

TRABAJANDO PARA LA SOSTENIBILIDAD

A través de su política de **Responsabilidad Social**, CUMO declara su compromiso institucional y de quienes hacen parte de ella, con la transformación positiva del sector salud y de las condiciones de vida de todos, a través de su actividad misional expresada en interacciones responsables y humanizadas **que generen sostenibilidad para todos sus grupos de interés.**

PARA HACER REALIDAD ESTE COMPROMISO SE HAN DEFINIDO CINCO PILARES:



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL - COCOLAB

Los integrantes de este comité se encargan recibir y dar trámite a las quejas presentadas, en las que se describan situaciones que puedan constituir acoso laboral de acuerdo con lo definido en la Ley 1010 de 2006.

Está conformado así:

Representantes del empleador:

Principal: Dr. Fernando Luque Bautista

Suplente: Dr. Carlos Pérez de la Cruz.

Representantes de los trabajadores.

Principal: Magda Viviana Paraes Díaz

Principal: Sandra Bohórquez Velandia

Suplente: Yira Marcela Rodríguez

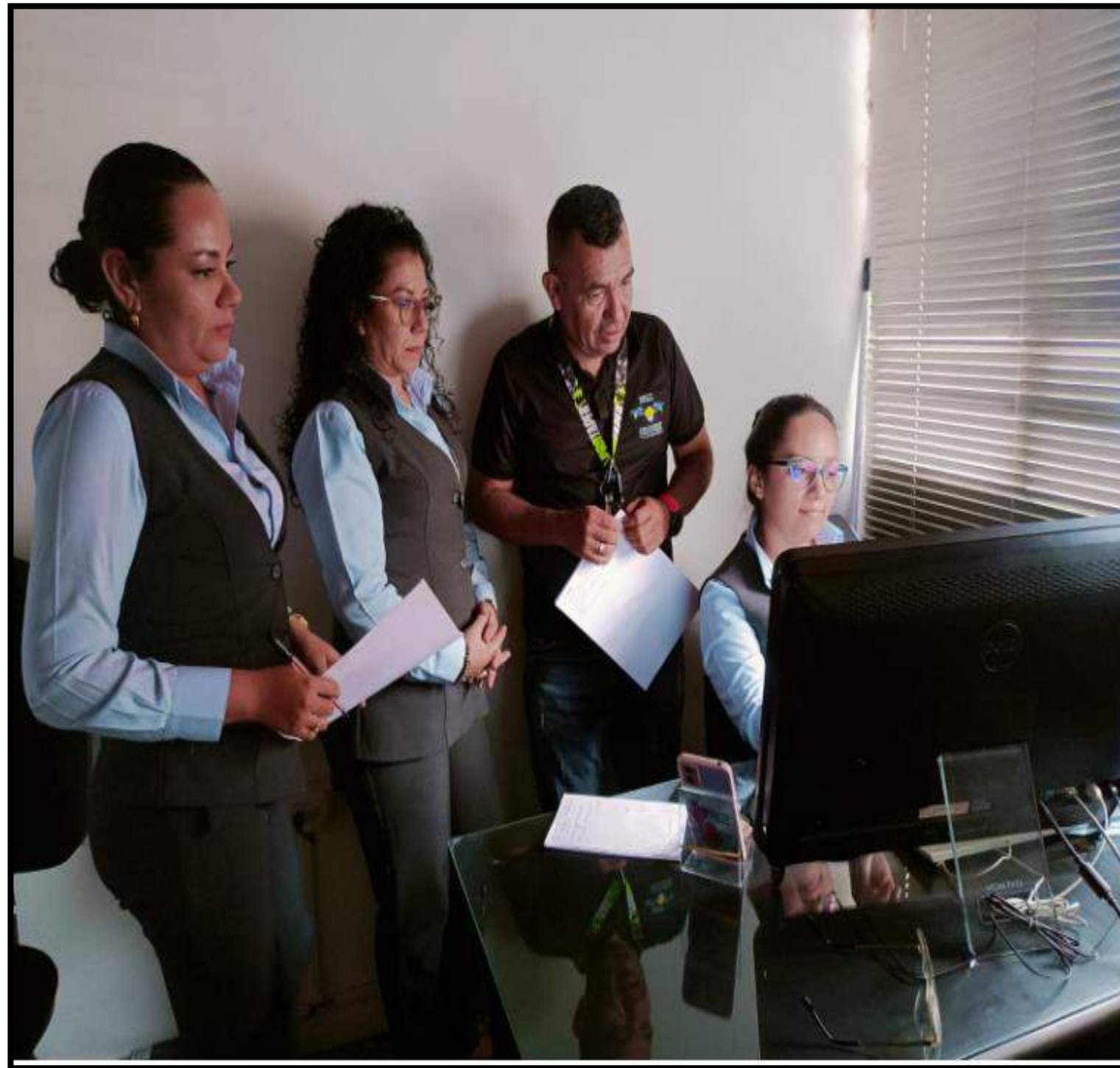
El periodo de los miembros del comité es de (2) dos años y va del 13 de noviembre del 2023 al 12 de noviembre del 2025.

Este comité se reúne ordinariamente cada (3) meses, sesiona con la mitad más uno de sus integrantes y extraordinariamente cuando se presenten casos que requieran de su inmediata intervención y podrá ser convocado por cualquiera de sus integrantes.

Comité de Convivencia Laboral



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO



COMITÉ COPASST - CUMO

Es el encargado de dar recomendaciones para el mejoramiento del SG-SST. Participar en las capacitaciones que realice la Administradora de Riesgos Laborales, revisar del programa de capacitación en SG-SST, recibir los resultados de las evaluaciones de los ambientes de trabajo y emitir recomendaciones.

Representantes del empleador:

Principal: Dr. FERNANDO LUQUE BAUTISTA
Suplente: Dr. CARLOS PEREZ DE LA CRUZ

Representantes de los trabajadores.

Principal: Nicolás Fernando Méndez
Suplente: Magda Viviana Parales

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

PLAN DE EMERGENCIAS

Este plan determina el conjunto de actividades y procedimientos destinados a atender situaciones que pueden afectar de manera repentina la estabilidad e integridad de los colaboradores, igualmente provocar daños, materiales graves o alteraciones serias al medio ambiente, o en el exterior de las instalaciones y por consiguiente generar pérdidas económicas y/o humanas.

Frente a la posibilidad de una ocurrencia de emergencia, se requiere establecer medidas adecuadas, proporcionando condiciones y procedimientos operativos que permitan detectar, prevenir, mitigar y controlar los recursos tanto materiales como humanos frente a los diferentes eventos.

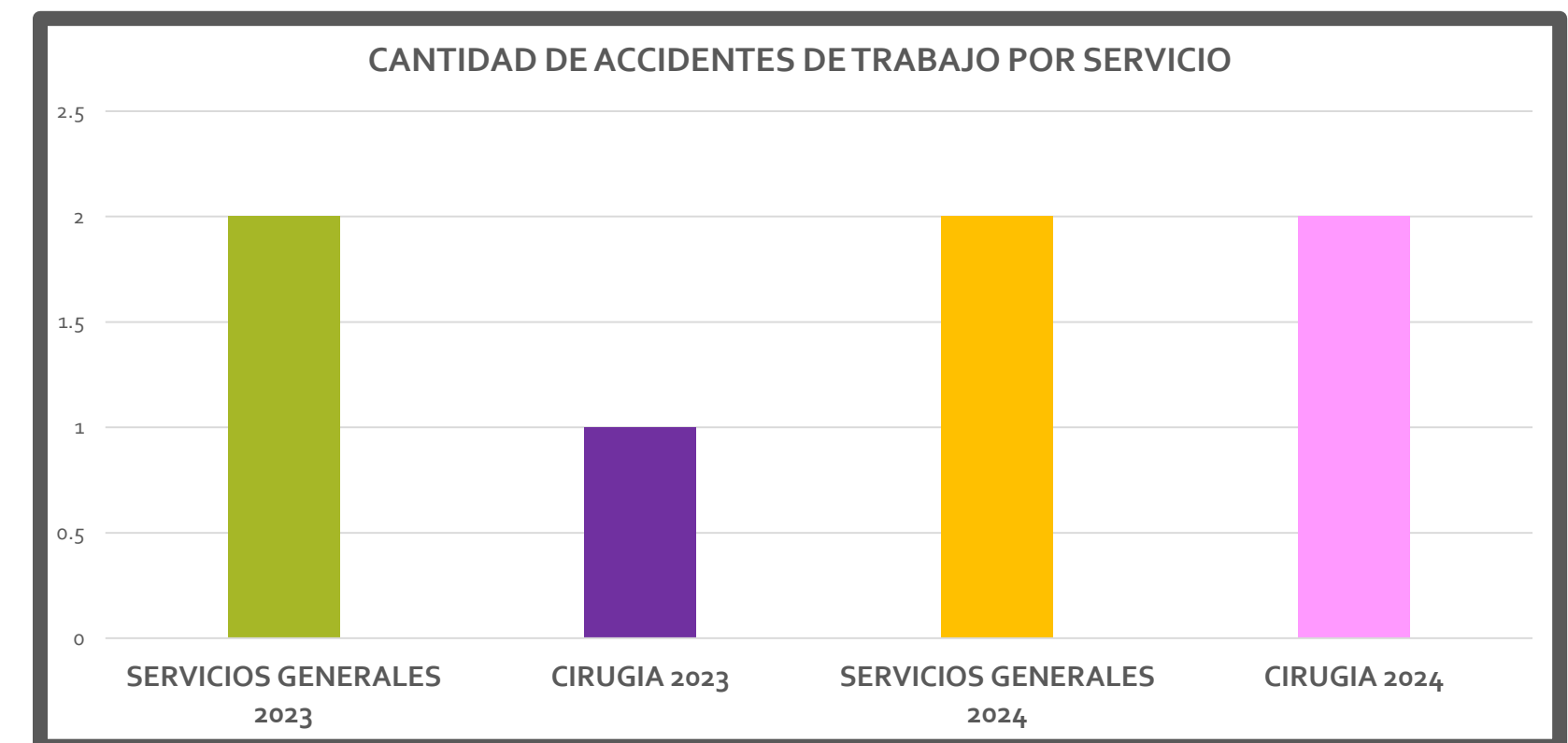
El Plan de Emergencias y Contingencias es la herramienta de diagnóstico administrativo, organizacional y operativo, que le permite a la empresa seguir parámetros de acción antes, durante y después de una emergencia con el fin de mitigar las consecuencias de las mismas.



AUSENTISMO

En el año 2024 se presentó 4 accidentes de trabajo; en el año 2023, ocurrieron 3 accidente de trabajo.

En el año 2024 se implementaron estrategias para controlar y disminuir la accidentalidad; se realizaron rondas de seguridad, estándares de seguridad para procedimientos asistenciales, capacitación en prevención de riesgos, bioseguridad y campañas de los comités.



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

AUSENTISMO 2024:

Indicador	2022	2023	2024	Interpretación del Indicador 2024
Tasa de ausentismo	9%	12%	22%	En el año 2024: 6 personas estuvieron incapacitadas de un total de 27 colaboradores en la nómina, lo que representa el 22% del total de los trabajadores.
Total días de ausentismo en el año	11	41	44	Durante el año los días de incapacidad de los colaboradores sumaron 44.
Ausentismo por causa médica	8%	18%	22%	En año el total de días de ausentismo corresponde a causa médica; los accidentes de trabajo que ocurrieron, fueron leves y no generaron ausentismo.
Ausentismo por accidente de trabajo	0%	0%	0%	Se presentaron 4 accidentes leves y no generaron ausentismo.
Proporción de accidentes de trabajo mortales	0%	0%	0%	No ocurrieron accidentes de trabajo mortales.

Diagnostico	No Dias	mes
ABORTO	20	ene-24
VIROSIS	2	ene-24
GASTROENTERITIS	2	oct-24
GASTROENTERITIS	1	oct-24
GASTROENTERITIS	2	oct-24
HERNIA UMBILICAL	15	oct-24
INFECCION VIAS URINARIAS	2	nov-24
	44	



PROGRAMA SALUD MENTAL

Varios estudios han evidenciado que durante los últimos años el personal del sector salud ha presentado un importante del riesgo psicosocial y de las enfermedades mentales (estrés), lo que ha ocasionado sufrimiento individual y social en los colaboradores; siendo esta una realidad latente en nuestra institución, que ha llevado a pensar desde otras perspectivas, cómo generar ambientes tranquilos y seguros que propendan por el bienestar mental de los colaboradores y partícipes no gestores.

El programa incluye las siguientes estrategias que abarcan el ámbito personal, familiar y laboral, y se han implementado teniendo en cuenta las necesidades identificadas.

- Manejo y resolución de conflictos.
- Tips para mejorar la comunicación en familia
- Pausas cognitivas
- Autoestima: Amor propio
- Educación financiera
- Comunicación asertiva
- Tips para trabajar en equipo
- Sensibilización de acoso laboral
- Evento de fin de año

Cuidando nuestra Salud Mental: dentro del plan de capacitaciones, se incluyeron actividades psicoeducativas, buscando fortalecer en los colaboradores las habilidades para enfrentar de manera asertiva las situaciones que se les presentan a diario en los diferentes ámbitos de la vida.



TRABAJANDO PARA LA SOSTENIBILIDAD

A través de su política de **Responsabilidad Social**, CUMO declara su compromiso institucional y de quienes hacen parte de ella, con la transformación positiva del sector salud y de las condiciones de vida de todos, a través de su actividad misional expresada en interacciones responsables y humanizadas **que generen sostenibilidad para todos sus grupos de interés.**

PARA HACER REALIDAD ESTE COMPROMISO SE HAN DEFINIDO CINCO PILARES:





RETOS PARA EL 2025

- Continuar con el indicador de satisfacción del cliente logrado en el año que fue del 100%.
- Mantener un excelente clima organizacional.
- Consolidar Modelo de Atención Centrada en la Persona, cumpliendo con la ejecución del Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad.
- Cumplir con la totalidad de los cronogramas de capacitación de los colaboradores tanto del ámbito del mejoramiento continuo de la calidad, seguridad del paciente, como de seguridad y salud en el trabajo, con el objetivo que los colaboradores adquieran herramientas que les permitan responder de manera asertiva y oportuna a las diferentes situaciones que se les presenten en la vida laboral y personal.
- Continuar con los incentivos que se vienen asignando a los colaboradores dentro del plan de bienestar.
- Aumentar en un 10% la productividad general de la IPS, tanto en los servicios de consulta especializada, como apoyo diagnóstico y cirugía.
- Desarrollar el proyecto de la nueva sede, en los tres predios ubicados en el respaldo de la Sede actual de la Cooperativa, a través de fondos de inversión.
- Vincular nuevos especialistas en urología y anestesiología, como Cooperados, con el fin de incrementar el trabajo cooperado.

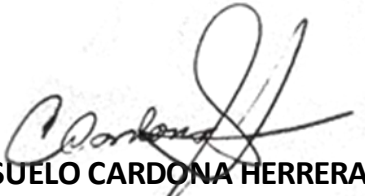
INFORME FINANCIERO

AÑO 2024

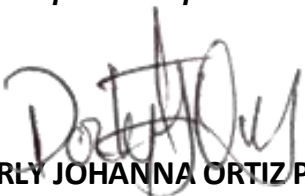
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Activos	NOTAS	31-dic.-2024	31-dic.-2023		VARIACION	%
Activos corrientes						
Efectivo y equivalentes al efectivo	6	34,672,932	612,884,980		(578,212,048)	-94.34%
Cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar	7	5,070,320,361	3,096,975,305		1,973,345,057	63.72%
Activos corrientes		5,104,993,293	3,709,860,284	58.67%	1,395,133,009	37.61%
Activos no corrientes						
Propiedades, planta y equipo	8	855,395,027	799,564,741		55,830,286	6.98%
Otro activos no financieros	9	2,543,218,563	1,814,124,309		729,094,254	40.19%
Activos no corrientes		3,398,613,589	2,613,689,049	41.33%	784,924,540	30.03%
Total Activos		8,503,606,882	6,323,549,334	100.00%		
Pasivos						
Pasivos corrientes						
Obligaciones financieras	10	14,638,591	61,685		14,576,906	23631.08%
Beneficios a empleados	11	79,333,845	85,205,257		(5,871,412)	-6.89%
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	12	6,600,489,653	4,987,568,463		1,612,921,189	32.34%
Pasivos por impuestos corrientes, corriente		99,956,253	75,344,388		24,611,865	32.67%
Pasivos corrientes		6,794,418,341	5,148,179,794	92.72%	1,637,533,054	31.81%
Pasivos no corrientes						
Obligaciones financieras no corrientes	10	12,105,377	-			
Otros pasivos financieros no corrientes	13	870,409,687	403,931,681		466,478,006	115.48%
Pasivos no corrientes		882,515,063	403,931,681	7.28%	478,583,383	118.48%
Total Pasivos		7,676,933,405	5,552,111,474	100.00%		
Patrimonio						
Capital social	14	189,131,596	189,131,596	24.52%	-	0.00%
Reservas y Fondos Entidades solidarias		221,980,740	150,085,798	19.46%	71,894,942	47.90%
Excedentes del ejercicio		342,814,884	359,474,208	46.60%	(16,659,324)	-4.63%
Excedentes de ejercicios anteriores		72,746,258	72,746,258	9.43%	-	0.00%
Patrimonio		826,673,478	771,437,860	100.00%	55,235,618	7.16%
Patrimonio y pasivos		8,503,606,882	6,323,549,334			

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros



CONSUELO CARDONA HERRERA
Representante Legal
C.C 25.159.314



DERLY JOHANNA ORTIZ POTES
Contador Público
T.P.265314-T

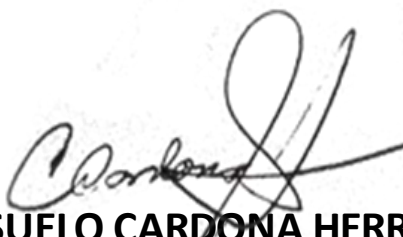


RAFAEL HERNÁN PACHECO PÉREZ
Revisor Fiscal
T.P.142685-T

ESTADO DE RESULTADOS

	NOTAS	31-dic-24		31-dic-23		VARIACION	%
Ingresos de actividades ordinarias	15	8,381,126,794		7,608,010,780		773,116,014	10.16%
Glosas y Devoluciones en ventas	15	(220,678,700)	100.00%	(691,400,076)	100.00%	470,721,376	-68.08%
Costos de actividades ordinarias	20	6,030,292,571	73.90%	4,797,845,524	69.37%	1,232,447,046	25.69%
EXCEDENTE BRUTO EN VENTAS		2,130,155,524	26.10%	2,118,765,180	30.63%	11,390,344	0.54%
Gastos administrativos	17	1,658,955,928	20.33%	1,358,451,153	19.64%	300,504,775	22.12%
Deterioro de cuentas por cobrar	17	-	0.00%	285,390,420	6.95%	(285,390,420)	-100.00%
Gastos de ventas	18	781,744	0.01%	690,000	0.01%	91,744	13.30%
EXCEDENTE O PERDIDA OPERACIONAL		470,417,852	5.76%	474,233,607	6.86%	(3,815,755)	-0.80%
Ingresos financieros	16	17,791,811	0.22%	14,590		17,777,220	121841%
Gastos no operacionales	19	35,767,182	0.44%	28,241,820	0.41%	7,525,362	26.65%
Otros ingresos	16	450,982	0.01%	14,540,409	0.21%	(14,089,427)	-96.90%
EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTO		452,893,462	5.55%	460,546,786	6.66%	(7,653,324)	-1.66%
IMPUESTO A LAS GANANCIAS		110,078,578	1.35%	101,072,578	1.46%	9,006,000	8.91%
Gasto por impuesto a las ganancias		110,078,578		101,072,578			
EXCEDENTE O PÉRDIDA DEL EJERCICIO		342,814,884	4.20%	359,474,208	5.20%	(16,659,324)	-4.63%
		342,814,884		359,474,208			

Véanse las notas que acompañan a los Estados Financieros

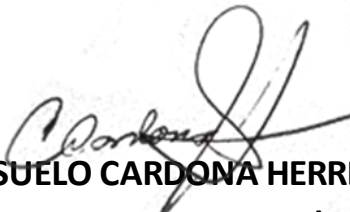

CONSUELO CARDONA HERRERA
Representante Legal
C.C 25.159.314


Y JOHANNA ORTIZ POTES
Contador Público
T.P.265314-T


RAFAEL HERNÁN PACHECO PÉREZ
Revisor Fiscal
T.P.142685-T

FLUJO DE EFECTIVO

	2,024	2,023
(+/-) Excedente (pérdida)	342,814,884	359,474,208
Total ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)	-	-
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
(+/-) Ajustes por la disminución (incremento) de cuentas por cobrar de origen comercial	(1,973,345,057)	(666,902,053)
(+/-) Otras entradas (salidas) de efectivo	(729,094,254)	(425,971,325)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(2,702,439,311)	(1,092,873,378)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
(-) Compras de propiedades, planta y equipo	(55,830,286)	81,875,329
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(55,830,286)	81,875,329
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación		
(-) Disminución fondo social	(299,684,643)	(242,500,924)
(+) Importes procedentes de préstamos	26,682,282	31,676
(+/-) Otras entradas (salidas) de efectivo	2,110,245,025	1,303,150,612
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	1,837,242,664	1,060,681,364
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo, antes del	(578,212,048)	409,157,523
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(578,212,048)	409,157,523
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	612,884,980	203,727,456
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	34,672,932	612,884,980

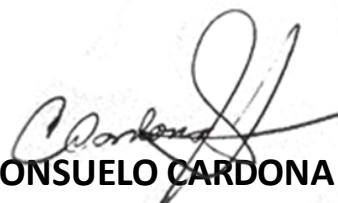

CONSUELO CARDONA HERRERA
Representante Legal
C.C 25.159.314


DERLY JOHANNA ORTIZ POTES
Contador Público
T.P.265314-T


RAFAEL HERNÁN PACHECO PÉREZ
Revisor Fiscal
T.P.142685-T

ESTADO DE CAMBIOS DEL PATRIMONIO

Descripción	Aportes sociales	Reservas	Resultado del Ejercicio	Resultados de Ejercicios Anteriores	Patrimonio Neto Contable
Saldo al 31 de diciembre de 2023	189,131,596	150,085,798	359,474,208	72,746,258	771,437,860
Excedente o pérdida del ejercicio	-	-	342,814,884	-	342,814,884
Reservas obligatoria	-	71,894,942	-	-	71,894,942
Traslados de excedentes/ Reinversión excedentes	-	-	(359,474,208)	-	(359,474,208)
Aumento de Aportes sociales	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de Diciembre de 2024	189,131,596	221,980,740	342,814,884	72,746,258	826,673,478
Saldo al 31 de diciembre de 2022	189,131,596	89,460,567	303,126,155	72,746,258	654,464,576
Excedente o pérdida del ejercicio	-	-	359,474,208	-	359,474,208
Reservas obligatoria	-	60,625,231	-	-	60,625,231
Traslados excedentes	-	-	(303,126,155)	-	(303,126,155)
Aumento de Aportes sociales	-	-	-	-	-
Saldo al 31 de Diciembre de 2023	189,131,596	150,085,798	359,474,208	72,746,258	771,437,860


CONSUELO CARDONA HERRERA
Representante Legal
C.C 25.159.314


DERLY JOHANNA ORTIZ POTES
Contador Público
T.P.265314-T


RAFAEL HERNÁN PACHECO PÉREZ
Revisor Fiscal
T.P.142685-T

